



**SERVICE DE SÉCURITÉ
INCENDIE DE
VAUDREUIL-DORION**

**RAPPORT DES ACTIVITÉS
2020**



Vaudreuil-Dorion



TABLE DES MATIÈRES

- MOT DU DIRECTEUR 3
- VALEURS DU SSIVD 4
- ORGANIGRAMMES 5
- FAIT SAILLANTS 2019-2020 6
- LA DIVISION PRÉVENTION 7
- JOURNÉE PORTES OUVERTES 2019 10
- SÉCURITÉ CIVILE 11
- DIVISION OPÉRATIONS 13
- CE QUI NOUS ATTEND 15



MOT DU DIRECTEUR

Monsieur le maire,
Membres du conseil municipal,
Monsieur le directeur général,
Mesdames, messieurs,



Notre service est en constante évolution et, encore une fois en 2020, nous avons progressé vers nos objectifs. L'année 2019 a été une année importante particulièrement à l'égard de la deuxième phase de la mise en place de pompiers réguliers en caserne 24 h/24 sans oublier les inondations du printemps 2019 qui se sont échelonnées sur huit semaines et qui ont requis une coordination de l'ensemble de toutes les missions de notre Ville.

Au 1^{er} janvier 2020, nous avons pour la première fois de notre histoire une garde interne complète avec huit ressources en caserne 24 h/24, et du même coup nous atteignons pour la première fois notre force de frappe.

Nous avons en 2019 atteint un sommet quant au nombre d'interventions et l'ensemble de tous les appels reçus dans notre service a triplé, sans compter les appels de la sécurité civile.

Bien entendu, l'année 2020 marquera l'histoire avec la pandémie mondiale de la COVID-19 au début du mois de mars qui a changé le quotidien de toute la population. Cette situation majeure nous a amenés à développer encore une fois une résilience et nous avons dû nous adapter rapidement afin de protéger notre personnel et mettre en place des mécanismes de protection.

Au moment d'écrire ce rapport, la troisième vague tire à sa fin et nous ne souhaitons pas aller vers une quatrième vague. Un effort collectif est requis pour que nous puissions retourner à une vie normale.

Dans ce rapport, certains changements sont devenus nécessaires et nous n'avons pas été en mesure d'atteindre certaines cibles en prévention considérant les mesures de protection mises en place par le gouvernement.

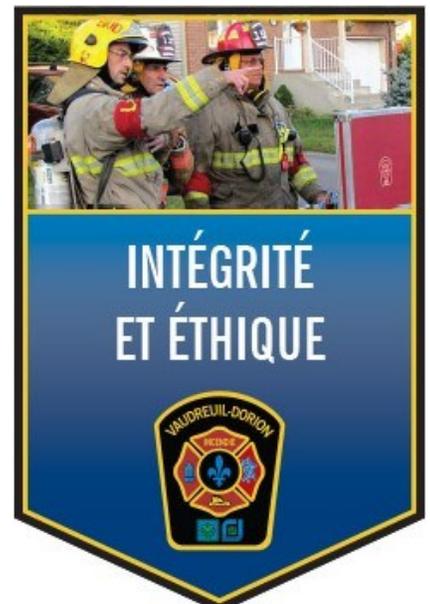
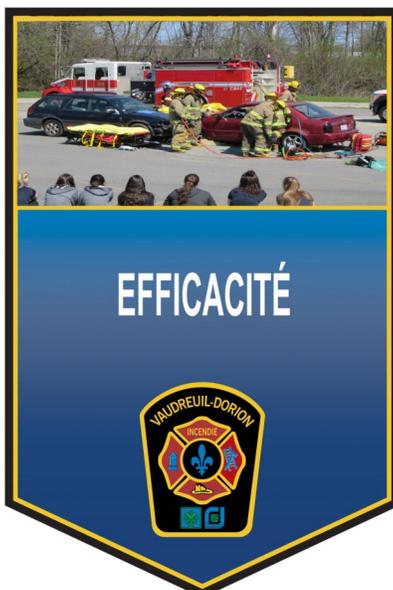
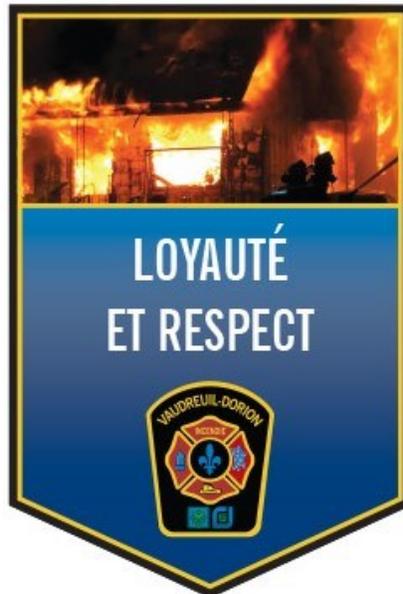
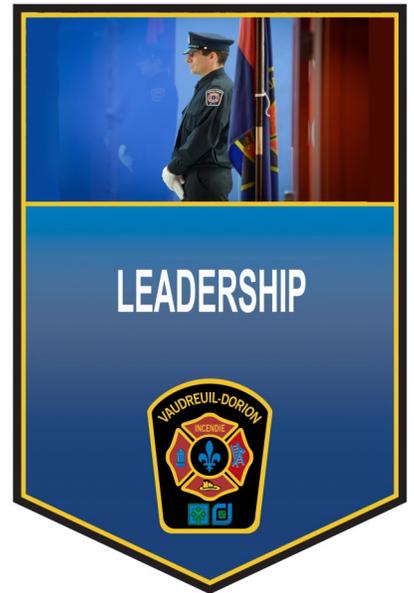
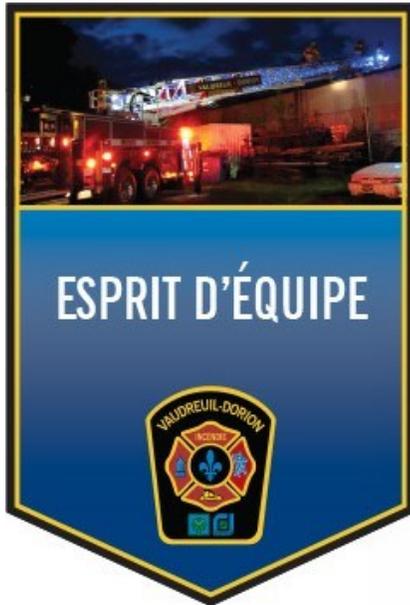
Avec la venue du nouveau schéma de couverture de risques en sécurité incendie de la MRC de Vaudreuil-Soulanges qui devrait entrer en vigueur en 2021, nous sommes convaincus que nous allons atteindre nos cibles grâce à tous les changements majeurs opérés depuis les dernières années.

À la suite de la lecture du présent document, vous serez à même de constater le travail réalisé par toute notre équipe afin d'offrir à nos citoyens un service optimal et de qualité.

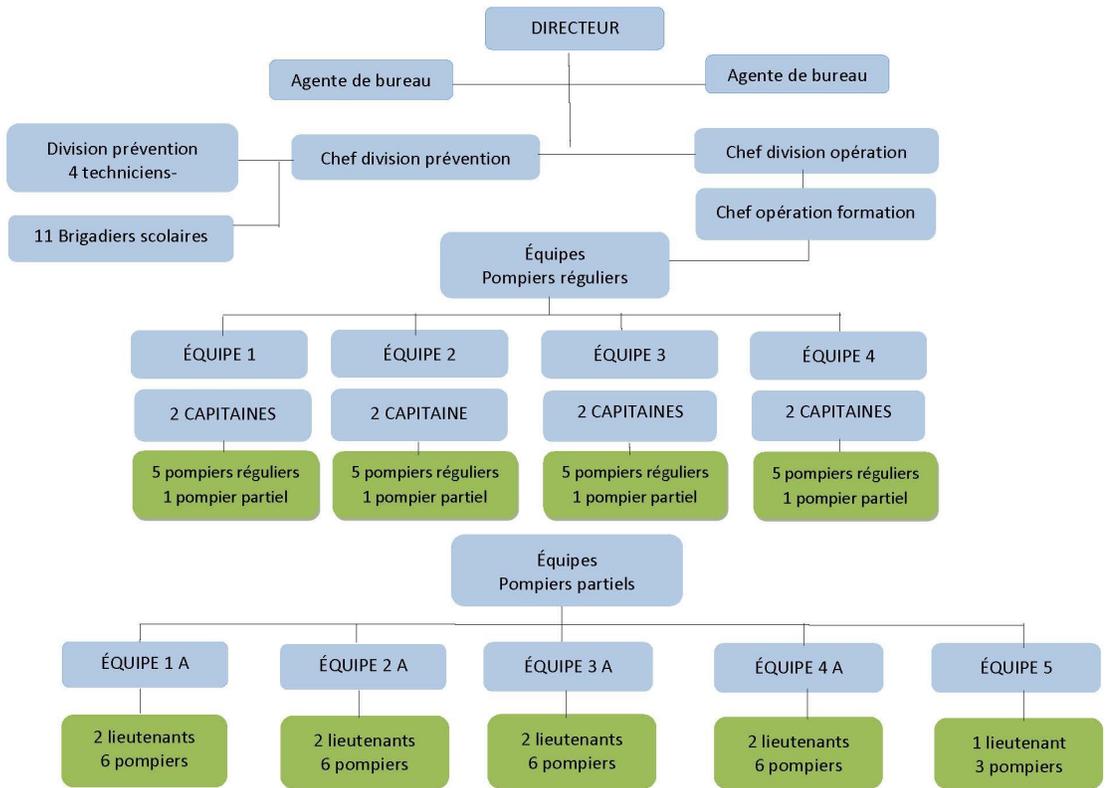
Bonne lecture!

Terry Rousseau, directeur

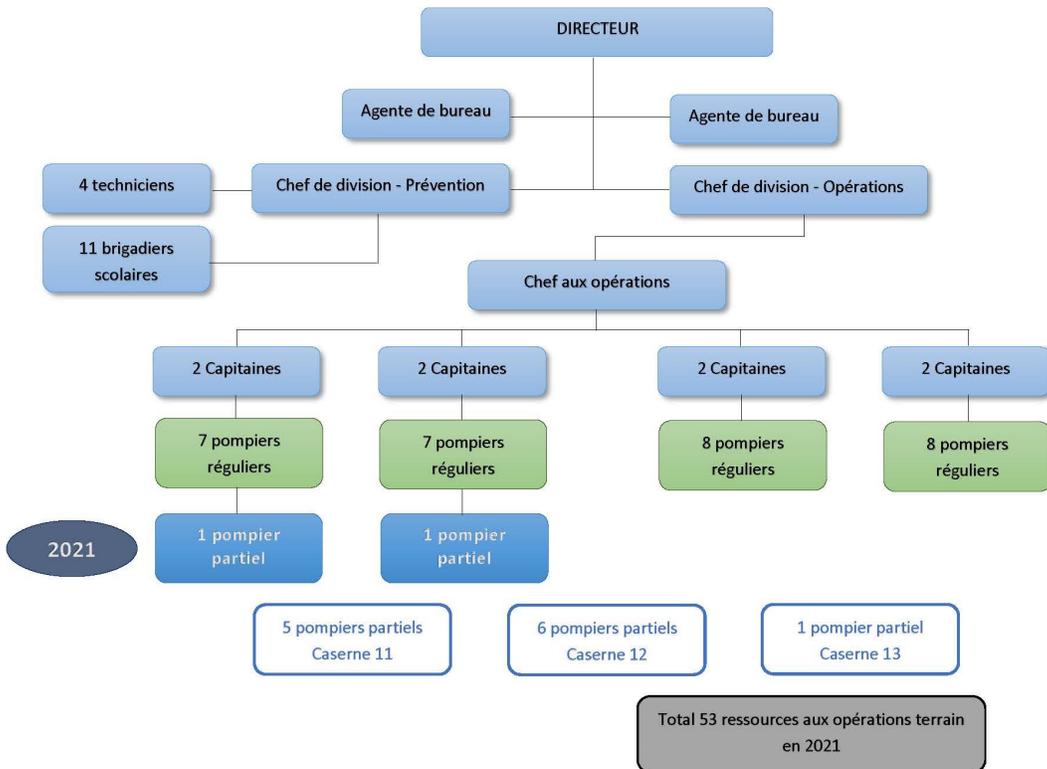
VALEURS DU SSIVD



Organigramme – Janvier 2020
Service de sécurité incendie de la Ville de Vaudreuil-Dorion



Organigramme 2020 – 2021
Service de sécurité incendie de la Ville de Vaudreuil-Dorion





SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE VAUDREUIL-DORION NOTRE MISSION...

PROTEGER ET SAUVEGARDER DES VIES ET DES BIENS



AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES CITOYENS



DONNER DES SERVICES DE QUALITÉ À MOINDRE COÛTS



SOUTENIR LA POPULATION



ÊTRE IMPLIQUÉ SOCIALEMENT



VOTRE SÉCURITÉ... NOTRE PRIORITÉ
S.S.I.V.D.

FAITS SAILLANTS 2019

- ◇ Restructuration Phase 2 : 6 ressources 24 h/24
- ◇ Inondations printanières majeures
- ◇ Caserne 11 : autorisation du conseil pour la reconstruction
- ◇ Début du processus avec les professionnels pour la confection d'appels d'offres et du cahier de charges
- ◇ Changement de centrale de répartition pour les appels 911 et répartitions secondaires (incendie) vers la centrale Lévis

FAITS SAILLANTS 2020

- ◇ Pandémie mondiale COVID-19 / impact majeur
- ◇ Restructuration de la Phase 3 du Service de sécurité incendie (8 ressources 24 h/24); en équation avec l'atteinte de la force de frappe
- ◇ Entente de desserte en sécurité incendie pour la municipalité de Pointe-des-Cascades
- ◇ Confirmation de la subvention pour la reconstruction de la caserne 11 (Lotbinière)
- ◇ Décembre 2020 : lettre d'entente en lien avec la restructuration concernant la réduction du personnel à temps partiel et l'ajout de pompiers à temps complet pour décembre 2020 et janvier 2021

LA DIVISION PRÉVENTION

L'année 2020 a été une année historique avec l'arrivée de la pandémie mondiale. Les ressources humaines ont beaucoup été affectées par les nombreux changements lors de l'évolution de la pandémie. À partir du mois de mars, le télétravail, ajouté à des ressources humaines limitées à fait en sorte que la division prévention a dû s'ajuster pour faire face aux différents défis auxquels elle faisait face.

Seulement **63** inspections ont eu lieu cette année.

Face à la situation actuelle, le bureau de prévention a décidé de se réinventer dans sa façon d'inspecter les immeubles importants sur le territoire de la ville de Vaudreuil-Dorion. Afin de s'assurer qu'un minimum de sécurité soit respecté, les rapports d'inspection annuels ont été demandés auprès des responsables des écoles, des résidences pour personnes âgées, des garderies et aussi dans plusieurs bâtiments résidentiels à logements multiples.

Malheureusement, considérant la situation, les exercices d'évacuation dans les garderies, les écoles et les résidences pour personnes âgées ainsi que l'éducation du public ont dû être suspendus.

Le dossier des plans d'intervention a été bonifié. **114** nouveaux plans d'interventions ainsi que **75** plans types pour les bâtiments résidentiels similaires avec logements multiples ont été créés. Ils sont utilisés par la division opération comme outil de référence lors des interventions permettant d'identifier tous les éléments importants à prendre en compte lors d'une intervention.

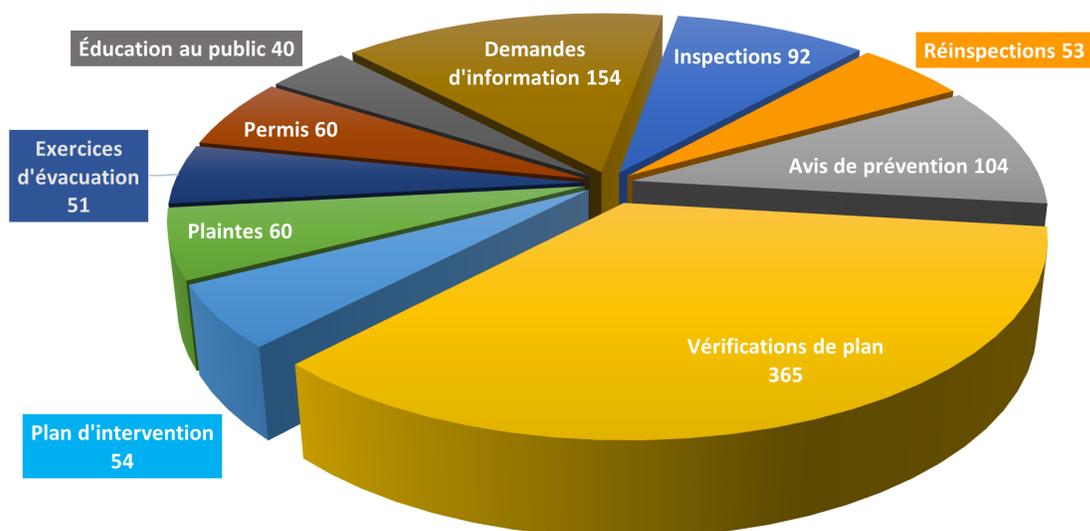
Le développement immobilier à Vaudreuil-Dorion s'est poursuivi : **144** vérifications de plans, dont **71** nouveaux dossiers bâtiments. Le bureau de prévention a été impliqué dans quelques dossiers importants tels que : le futur hôpital de Vaudreuil-Soulanges, le pôle municipal, de nombreuses tours résidentielles de grande hauteur, quelques projets d'immeubles résidentiels de haute densité, une nouvelle école primaire, et finalement des projets de bâtiments industriels de grandes dimensions.

Ces tâches ont été réalisées en totalité par les techniciens en prévention incendie affectés aux risques 3 et 4 (commercial et industriel).

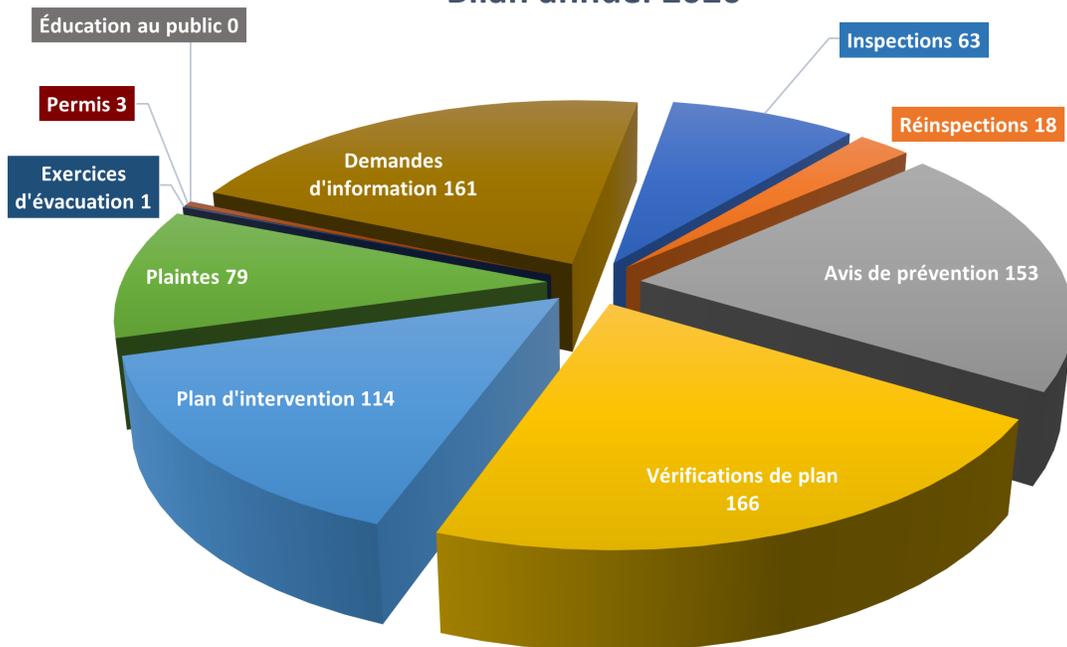
Nous avons également réinventé nos visites résidentielles pour les avertisseurs de fumée (PVAF). Avec la collaboration du Service de l'informatique et le Service des communications, des formulaires d'auto-inspection ont été créés et rendus disponibles sur le site internet de la Ville pour que les citoyens puissent eux-mêmes effectuer une inspection sommaire de leur résidence. **329** formulaires ont été remplis par les citoyens de Vaudreuil-Dorion, Vaudreuil-sur-le-Lac et Pointe-des-Cascades. Des lettres de suivi ont été transmises, permettant aux citoyens d'obtenir un suivi de leur auto-inspection.

Fiche d'auto-inspection pour le programme de la vérification d'avertisseurs de fumée (PVAF)	
Municipalité	Nombre d'adresses répondues
Vaudreuil-Dorion	271
Vaudreuil-sur-le-Lac	40
Pointe-des-Cascades	18

Bilan annuel 2019



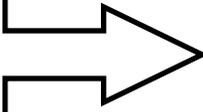
Bilan annuel 2020



Répartition des bâtiments selon la catégorie de risques

Catégorie de risques	Vaudreuil-Dorion	Vaudreuil-sur-le-Lac	L'Île-Cadieux	Pointe-des-Cascades	GRAND TOTAL
Risques très élevés (4)	162	3	1	5	182
Risques élevés (3)	384	1	0	3	446
Risques moyens (2)	917	2	0	33	952
Risques faibles (1)	13 461	490	74	611	15 407
Total	15 014	496	75	652	16 987

Une autre réalisation fut de réaménager la roulotte de prévention (simulateur) avec plusieurs scénarios pour l'éducation des enfants.



ÉDUCATION DU PUBLIC



AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES CITOYENS



SOUTENIR LA POPULATION



LA PRÉVENTION À L'AVANT PLAN



ÊTRE IMPLIQUÉ SOCIALEMENT



Pour permettre aux citoyens d'obtenir de l'information en l'absence des visites annuelles, un nouveau dépliant pour la sensibilisation quant à l'utilisation des foyers extérieurs a été créé.



FOYERS EXTÉRIEURS Foire aux questions



Existe-t-il un règlement municipal encadrant l'installation et l'utilisation des foyers extérieurs au bois à Vaudreuil-Dorion?

Oui, il s'agit du Règlement concernant la prévention des incendies (Règlement n° 1216), disponible sur le site Internet de la Ville au ville.vaudreuil-dorion.qc.ca. Vous pouvez le trouver rapidement en utilisant la bande de recherche en page d'accueil. Référez-vous spécifiquement aux articles 1, 3.6 et 3.8. Pour toute question, communiquez avec le Service de sécurité incendie au 450 455-3371, option 8.

A-t-on le droit d'installer un foyer extérieur au bois?

Oui, aucun permis n'est requis. Assurez-vous de respecter les conditions suivantes:

- Un seul foyer extérieur peut être utilisé en cour arrière d'un terrain où est construit un bâtiment résidentiel de type unifamilial détaché de tous les côtés.
- Le foyer extérieur doit être localisé à une distance minimale de cinq mètres d'un bâtiment principal et d'une bouteille de propane et de trois mètres d'un bâtiment accessoire et de toute ligne de propriété.
- En aucun cas un foyer extérieur au bois ne peut être installé ou utilisé sur une galerie, véranda, balcon ou toute autre construction combustible.

Un foyer extérieur au gaz propane est une bonne alternative puisqu'il ne dégage pas de fumée.



Quelles sont les caractéristiques d'un foyer extérieur au bois conforme à la réglementation?

- La base du foyer doit être installée sur une surface stable, incombustible comme du pavé, du gravier, du sable ou de la terre.
- Le foyer doit être composé d'un caisson de maçonnerie ou métallique.
- Une cheminée plus longue permettra de mieux diriger et diffuser la fumée pour ainsi éviter les nuisances.
- Le foyer doit être muni d'un pare-étincelle (grillage de 1 cm²) afin d'empêcher les tisons de s'échapper de toutes les façades de la cheminée.



Définition de foyer extérieur tirée du Règlement n° 1216 : Appareil accessoire en matériaux incombustibles étant minimalement constitué d'une enceinte à combustion, d'une cheminée munie d'un pare-étincelle n'excédant pas un diamètre de 1 centimètre. De fabrication artisanale ou industrielle et utilisée pour faire des feux de bois.



JOURNÉE PORTES OUVERTES 2019



Le 19 octobre 2019 avait lieu la journée portes ouvertes du Service de sécurité incendie à la caserne 12.

Lors de cette journée, plusieurs démonstrations et activités ont été organisées par nos pompiers.

Plus de 3 500 personnes se sont déplacées.

En temps normal, cette activité est organisée aux deux ans dans le but de prendre contact avec nos citoyens.

Nous remercions tous ceux qui ont collaboré à la réalisation de cette journée qui fut un grand succès.



SÉCURITÉ CIVILE

L'année 2019 a été une année record concernant les inondations printanières et nous étions préparés à cet aléa qui nous avait aussi frappés en 2017 avec des inondations historiques dans notre région.

Notre état de préparation a permis à notre organisation (OMSC), avec l'ensemble des intervenants de toutes les missions, de bien nous préparer en prévention en effectuant des digues temporaires selon la planification et avec le soutien de notre Service de géomatique. Les Services des travaux publics et des communications ainsi que le Service de sécurité incendie ont fait un travail remarquable pour ne nommer que ceux-là. La mobilisation du personnel a été un facteur très important, et ce, pour une période de plus de huit semaines.

L'impact a été réduit pour nos citoyens qui ont vu leurs habitations et leurs biens être protégés dans une forte proportion.

La planification de la sécurité civile est un ensemble de mesures constituées d'activités de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement qui visent notamment à éviter qu'un sinistre ne se produise ou, à tout le moins, tenter d'en diminuer les impacts sur la collectivité. Elle favorise également le retour à la vie normale après la manifestation de l'événement.



L'année 2020 qui a suivi a été le début de la pandémie **COVID-19** vers la mi-mars constituant un évènement d'une ampleur mondiale affectant notre style de vie.

Elle provoqua des bouleversements considérables sur les individus et le fonctionnement de la Ville : fermeture des bureaux administratifs, télétravail pour le personnel de soutien et les cadres, mise en place d'un plan de relève, impacts sur les citoyens, mortalité, impacts psychosociaux, et ce, sans compter les répercussions économiques. Par ailleurs, les impacts se sont fait ressentir sur les services d'urgence et le milieu hospitalier en raison de la contamination et de l'absentéisme du personnel.

Nous avons dû ouvrir prématurément notre deuxième caserne principale du secteur Dorion en garde interne afin de scinder nos équipes de travail pour éviter toute contagion et éclosion au sein de notre personnel. Nous avons dû relever du personnel temporairement afin d'obtenir les résultats des tests négatifs et

aussi décontaminer à quelques reprises nos casernes. Malgré cela, nous avons eu de bons résultats et je remercie le personnel de leur diligence ainsi que le Service des ressources humaines pour le soutien à la conseillère - Santé, sécurité et mieux-être au travail.

Au moment d'écrire ce rapport, nous sommes dans une phase de déconfinement et nous souhaitons reprendre le cours de nos activités normales.



Le 23 avril 2020, une tournée de reconnaissance impliquant plusieurs services, tel que le Service des travaux publics, le Service de sécurité incendie et la Sûreté du Québec, a été organisée afin de reconforter nos aînés durement touchés durant ces longs mois de confinement.

DIVISION OPÉRATIONS

L'année 2020 nous amène vers la conclusion de la restructuration qui a débuté en septembre 2018.

Nous sommes passés d'un service avec de la garde interne en jour de semaine et de la garde externe sur les autres horaires vers un service composé majoritairement de pompiers réguliers avec de la garde interne 24 h/24, 365 jours par année, le tout afin d'atteindre nos objectifs du schéma de couverture de risques en sécurité incendie de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

Nous avons du même coup offert un service de premiers répondants à nos citoyens et à nos municipalités desservies et nous en sommes très fiers.

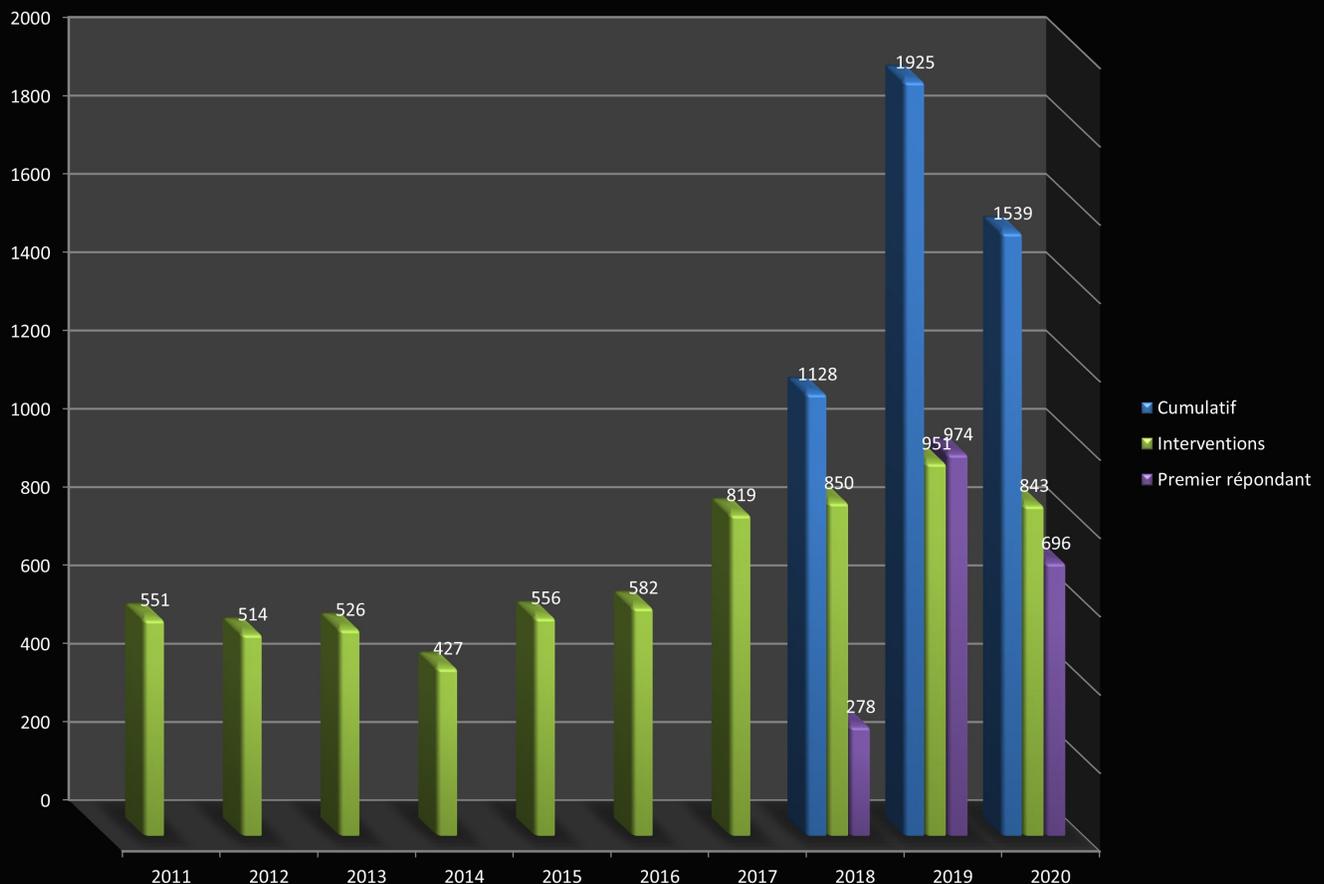
Nous sommes passés d'environ 72 ressources à temps régulier et partiel en 2018 à environ 53 ressources en décembre 2020, composées majoritairement de pompiers et officiers réguliers.

Nous avons signé le 4 mai 2020, une entente de desserte incendie complète avec la Municipalité de Pointe-des-Cascades, et ce, pour au moins 20 ans, ce qui nous a permis d'être admissible à une subvention pour la caserne Lotbinière (Caserne 11) dans le secteur Dorion. Celle-ci sera également le deuxième centre de coordination des mesures d'urgence pour notre organisation.

À l'automne 2020, nous avons dû aller en appels d'offres afin de remplacer prématurément notre flotte d'appareils respiratoires qui avait des problèmes majeurs lors de leurs utilisations en périodes hivernales, même lors de températures douces, ce qui constituait une problématique importante en santé et sécurité au travail.

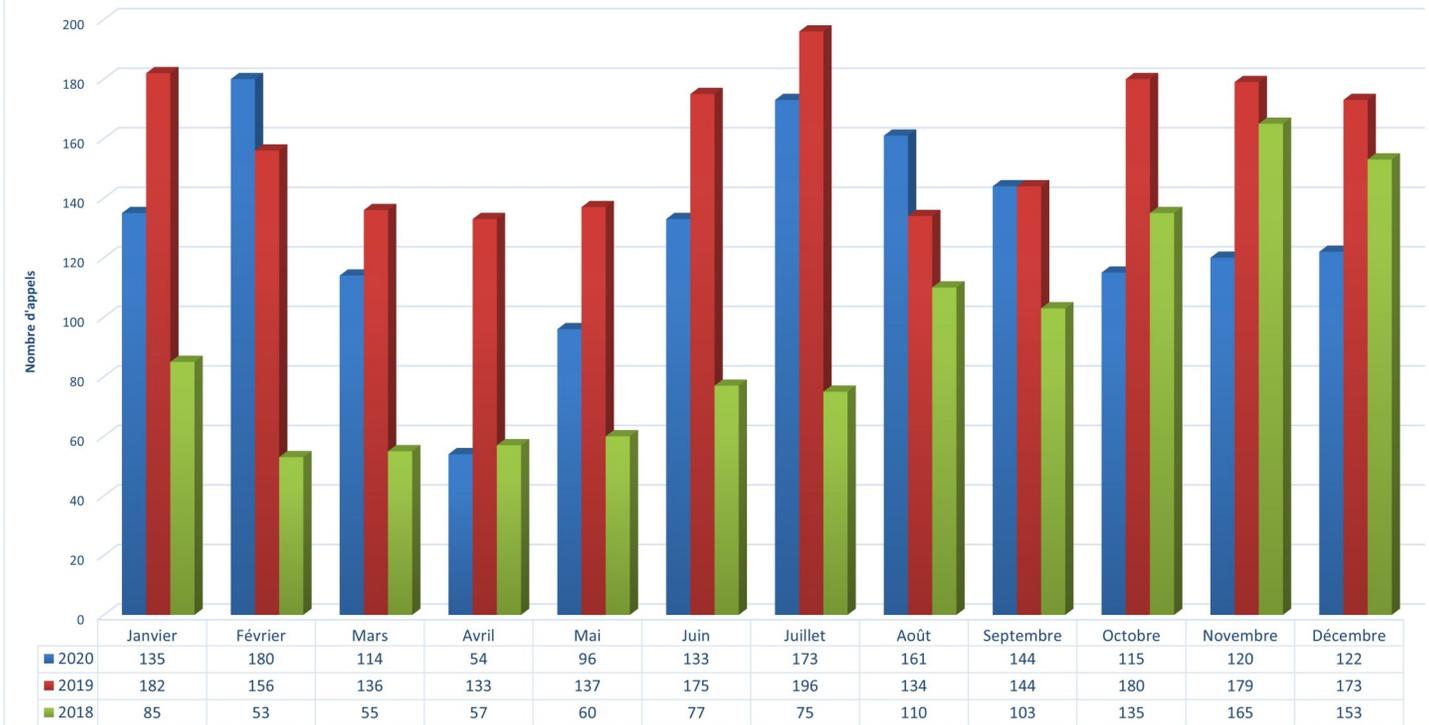
Vers la fin de 2020, nous avons signé une lettre d'entente avec le syndicat modifiant notre structure vers une réduction du personnel partiel et une augmentation du personnel régulier sur les équipes en devoir afin de mieux répondre à nos obligations et ainsi améliorer notre gestion administrative et ressources humaines.

Historique des appels au service de 2011 à 2020

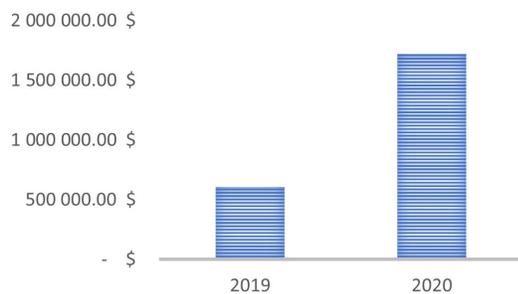


2018: 1128 appels
2019: 1925 appels
2020: 1547 appels

Bilan mensuel des appels d'urgence



TOTAL DES PERTES EN BÂTIMENT 2019 - 2020



En 2020, nos citoyens étant en confinement durant une période importante, en lien avec la pandémie mondiale, nous avons eu plusieurs incendies de bâtiments liés aux articles de fumeur qui se sont déclarés à l'extérieur des bâtiments pendant la nuit.

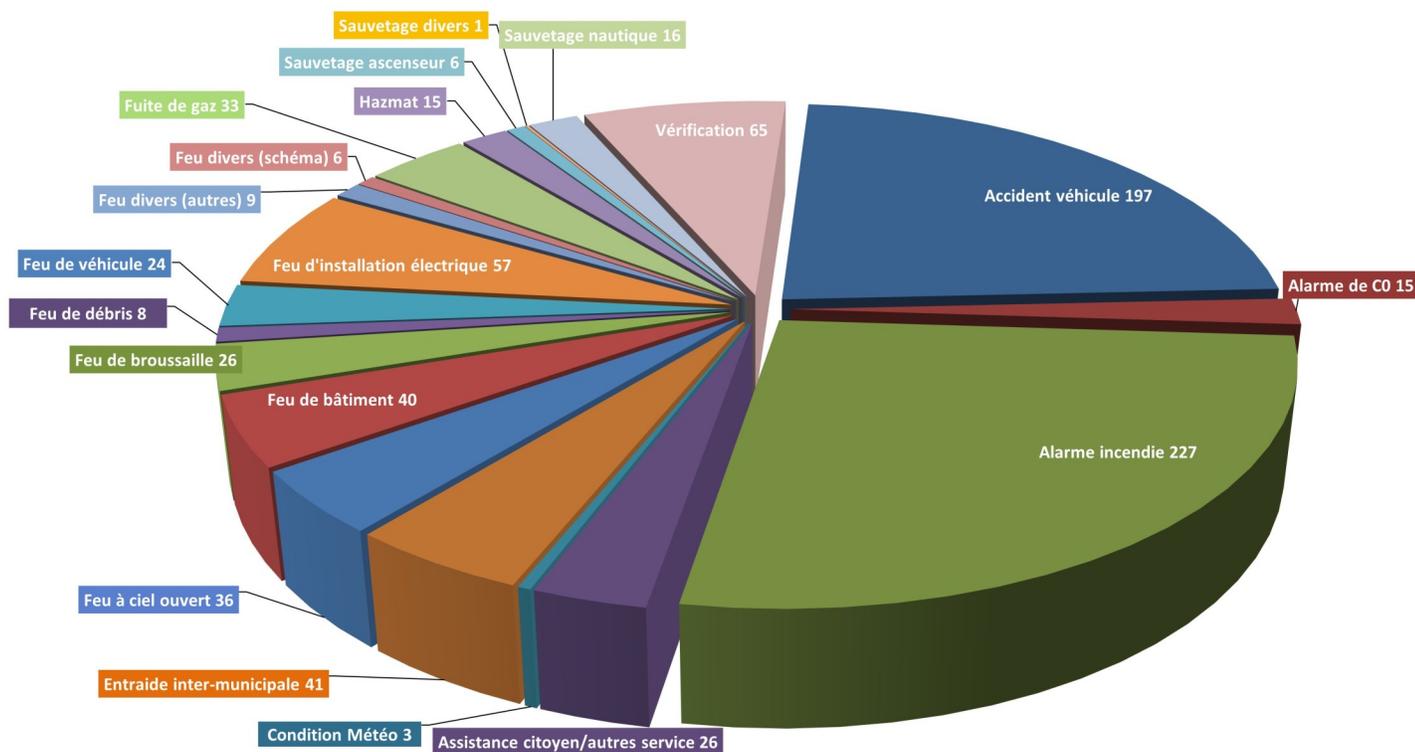
La découverte tardive des incendies par les citoyens a résulté en un délai dans la transmission des appels à notre service et à la propagation des incendies aux bâtiments adjacents à notre arrivée.

RICHESSSE FONCIÈRE PROTÉGÉE

VILLES	RICHESSSE FONCIÈRE	POPULATION
Vaudreuil-Dorion	6 702 850 473 \$	41 019
Vaudreuil-sur-le-Lac	273 381 450 \$	1369
L'île Cadieux	84 104 215 \$	129
Pointe-des-Cascades	194 701 770 \$	1738
TOTAL	7 255 037 908 \$	44 255

Sources: MAMH Janvier 2020

Interventions 2020



Interventions 2020 par municipalités (excluant les entraides inter-municipales)

Municipalité	1er répondant	Incendie
Ville de L'Île Cadieux	2	1
Pointe-des-Cascades	10	21
Vaudreuil-sur-le-Lac	11	16
Vaudreuil-Dorion	673	805

CE QUI NOUS ATTEND

DIVISION PRÉVENTION

- ◆ Une refonte du règlement de prévention incendie sera effectuée pour y intégrer le Code de sécurité du Québec afin de faciliter l'uniformisation de la réglementation au Québec en matière de sécurité incendie;
- ◆ Établir un programme de prévention incendie en lien avec le nouveau schéma de couverture de risques en sécurité incendie;
- ◆ Au milieu du printemps 2021, nous débuterons les visites résidentielles en tenant compte des restrictions sanitaires. Notre objectif est de 2500 visites, dans le but de respecter les exigences du nouveau schéma de couverture de risques qui devrait entrer en force cet été.

DIVISION OPÉRATIONS

- ◆ Adoption du nouveau schéma de couverture de risques en sécurité incendie de la MRC de Vaudreuil-Soulanges en 2021;
- ◆ Négociation de la nouvelle convention collective échue depuis le 31 décembre 2019;
- ◆ Suivi du projet de construction de la caserne Lotbinière (Caserne 11).