

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

La Ville de Vaudreuil-Dorion lance son nouvel Espace citoyen

Vaudreuil-Dorion, le 10 décembre 2025 – La Ville de Vaudreuil-Dorion dévoile aujourd'hui son nouvel Espace citoyen, la plateforme qui remplace dès maintenant le portail BCITI+. Accessible depuis l'application mobile nommée **Ville de Vaudreuil-Dorion** ou à l'adresse **espace-citoyen.ville.vaudreuil-dorion.qc.ca**, l'Espace citoyen regroupe l'ensemble des services en ligne, en plus d'intégrer un système d'appels téléphoniques en cas d'urgence. Ce changement s'inscrit dans la volonté de la Ville d'offrir un environnement plus convivial et performant, tout en réduisant les coûts liés aux anciennes solutions.

L'Espace citoyen permettra aux résidents de retrouver les services qu'ils apprécient déjà : les actualités, les avis, les requêtes, les demandes de permis, la carte citoyen numérique, les horaires et la localisation des services municipaux et des plateaux récréatifs. À ces derniers s'ajoutent les appels téléphoniques en cas d'urgence et une nouveauté majeure : le compte de taxes en ligne, qui permettra aux citoyens de le recevoir en format numérique et de le consulter en tout temps.

« Avec le nouvel Espace citoyen, nous franchissons une étape importante dans l'optimisation de nos services en ligne. Joindre le système d'appels automatisés en cas d'urgence à la plateforme numérique permettra un accès simplifié aux citoyens et une communication plus rapide avec eux. À cela s'ajoute maintenant la possibilité de recevoir son compte de taxes en ligne, une fonctionnalité attendue de la part de plusieurs et permettant de contrer les éventuelles difficultés de distribution advenant un conflit chez Postes Canada », explique le maire Paul Dumoulin.

Création de compte

À compter d'aujourd'hui, les comptes BCITI+ ne sont plus valides. Pour avoir accès à l'Espace citoyen, les citoyens devront créer un nouveau compte via l'application mobile ou directement sur la plateforme Web.

Pour ce faire, il est important que les personnes qui utilisent déjà la plateforme d'inscription aux activités municipales (cours de natation, bibliothèque, conférences en environnement, etc.) se connectent avec la même adresse courriel et le même mot de passe, puisque l'Espace citoyen deviendra désormais la porte d'entrée unique pour tous les services en ligne.

Nouveauté : le compte de taxes en ligne

L'Espace citoyen permet maintenant l'adhésion au compte de taxes en ligne. Pour valider leur identité lors de la première connexion, les citoyens devront entrer certaines informations inscrites sur leur

compte de taxes 2025. Une fois inscrits, ils auront l'option de choisir de recevoir leur compte de taxes au format numérique en plus de pouvoir le consulter en tout temps.

Carte citoyen numérique

Une fois leur compte créé, les utilisateurs pourront lier leur carte citoyen physique à une carte numérique ou en créer une nouvelle pour ceux qui n'en ont pas. Une preuve de résidence et une preuve d'identité avec photo seront alors requises. Comme auparavant, les parents auront la possibilité d'ajouter les cartes de leurs enfants à leur compte. La carte numérique pourra également être téléversée dans le portefeuille Apple ou Google pour un accès encore plus rapide.

Rappelons que la carte de citoyen est offerte gratuitement à tous les résidents et qu'elle est requise, entre autres, pour l'inscription aux activités, les sports en pratique libre, les cours de natation, etc.

Avis à la population

Comme dans l'ancien portail, les citoyens pourront rester à l'affût de l'actualité en s'abonnant à différentes catégories d'avis, envoyés par courriel ou texto, selon leur préférence :

- Urgences
- Activités et événements
- Avis importants
- Collectes
- Déneigement
- Emplois
- Réglementation
- Séances publiques
- Stationnement
- Travaux

Ils seront aussi invités à s'inscrire aux appels automatisés en cas d'urgence.

La Ville de Vaudreuil-Dorion invite l'ensemble des citoyens à effectuer la transition vers le nouvel espace citoyen dès maintenant afin de profiter pleinement de cette plateforme pensée pour simplifier leur quotidien.