

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Une refonte du site Web pour une meilleure expérience citoyenne

Vaudreuil-Dorion, le 3 septembre 2025 - La Ville de Vaudreuil-Dorion est heureuse d'annoncer la mise en ligne d'une version bonifiée de son site Internet. Bien qu'il s'agisse d'une refonte partielle, les améliorations apportées visent à optimiser l'expérience des utilisateurs et à faciliter l'accès à l'information municipale.

Cette mise à jour découle d'une analyse rigoureuse des statistiques de navigation et des habitudes des citoyens. La page d'accueil a ainsi été repensée pour offrir un parcours simplifié et intuitif. Les pages les plus consultées sont maintenant accessibles directement via une nouvelle section « Liens rapides » et les services en ligne sont bien visibles dès l'entrée sur le site. L'outil de recherche a également été amélioré afin de permettre aux utilisateurs de trouver plus efficacement l'information. Très consultés, le calendrier des événements, les actualités et l'outil de recherche par adresse ont gardé une place de choix à l'accueil.

« Au fil des ans, plusieurs ajustements ont été apportés à notre site pour répondre à des besoins ponctuels. Il devenait nécessaire de prendre un pas de recul et de réévaluer la structure de l'interface pour mieux répondre aux attentes des citoyens, souligne France Lavoie, directrice du Service des communications. Le site Internet est l'un des outils de communication les plus utilisés par nos citoyens. Avec plus d'un demi-million de pages vues par année, il se veut la référence pour trouver l'information municipale. »

Cette refonte s'inscrit dans une démarche globale d'amélioration de l'expérience citoyenne, amorcée notamment avec le lancement du robot conversationnel Charlo en mars dernier. Disponible en tout temps sur le site Web de la Ville, Charlo guide les usagers dans leur recherche d'information, que ce soit pour consulter l'horaire des collectes, les services municipaux ou les activités à venir.

Avec cette nouvelle version de son site Web, la Ville de Vaudreuil-Dorion confirme sa volonté de rendre l'information plus accessible, de simplifier la navigation et de mettre la technologie au service de la population. Les citoyens sont invités à découvrir les mises à jour dès maintenant au ville.vaudreuil-dorion.qc.ca.