

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

La Ville de Vaudreuil-Dorion améliore l'expérience citoyenne avec son robot conversationnel, Charlo!

Vaudreuil-Dorion, le 24 mars 2025 - La Ville de Vaudreuil-Dorion est fière d'annoncer le lancement d'un tout nouveau robot conversationnel, baptisé Charlo, sur son site Internet. Cette initiative novatrice vise à améliorer l'accessibilité à l'information municipale et à offrir une expérience utilisateur plus interactive et conviviale.

Ce robot conversationnel a été conçu pour répondre aux questions des citoyens et pour les guider dans leur recherche d'information sur le site Web de la Ville. Que ce soit pour connaître les services offerts, les horaires d'ouverture des installations municipales, les événements à venir ou encore l'horaire des collectes, Charlo est là pour aider, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

« Nous sommes très heureux de lancer cet outil, qui représente une avancée majeure dans notre démarche d'optimisation de l'expérience citoyenne », déclare Olivier Van Neste, directeur général de la Ville de Vaudreuil-Dorion. « Avec Charlo, nous souhaitons rendre les services de la Ville plus accessibles et améliorer l'interaction avec la communauté. »

Directement intégré au site Internet, ce robot conversationnel repose sur l'intelligence artificielle pour fournir des réponses précises et rapides. Il est à noter que Charlo se base exclusivement sur les données officielles publiées sur le site Web de la Ville et ne génère pas de contenu original.

Dans cette première phase, Charlo est lancé en version bêta. Bien qu'il soit fort performant, il n'en demeure pas moins que selon le type de renseignements recherchés, l'utilisateur devrait rester vigilant et valider l'information plus sensible lorsque nécessaire (ex. : réglementation, taxes...). Les utilisateurs sont d'ailleurs invités à signaler toute information erronée en remplissant le formulaire disponible en ligne.

La population est encouragée à découvrir Charlo et à profiter de cette nouvelle façon d'interagir avec la Ville. Pour y accéder, il suffit de **visiter ville.vaudreuil-dorion.qc.ca** et de cliquer sur l'icône de robot se trouvant au bas de l'écran à droite.