

Plan d'action
à l'égard des
personnes
handicapées
2021



Vaudreuil-Dorion

MOT DU MAIRE

Depuis plusieurs années, la Ville de Vaudreuil-Dorion adopte un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Révisé annuellement, cet outil vise à assurer que toutes les mesures soient mises en place par l'administration municipale pour faciliter le quotidien des personnes vivant avec un handicap. Il dresse un bilan des actions réalisées et de celles qui doivent être priorisées pour l'année à venir, dans le respect de ses contraintes organisationnelles et financières.

Bien que cet exercice annuel soit exigé par la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, il n'en demeure pas moins une responsabilité pour l'administration municipale, qui se soucie de l'intégration de l'ensemble de ses citoyens. À cet effet, la Ville se fait un devoir de rester à l'affût de tout élément pouvant représenter un obstacle dans la vie de nos citoyens, et ce, dans toutes ses sphères d'activités.

Notre objectif est toujours le même : offrir aux citoyens, toutes générations confondues, un milieu de vie humain et une variété de services de qualité.



Contexte

OBLIGATION LÉGALE

- L'article 61.1 de la **Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale**¹ prévoit que les ministères, la grande majorité des organismes publics ainsi que les municipalités qui comptent au moins 15 000 habitants produisent, adoptent et rendent public annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.
- Dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées qui subsistent dans les secteurs d'activité de la municipalité, ce plan d'action doit décrire les mesures prises au cours de l'année qui se termine et identifier celles envisagées pour l'année qui débute. Il comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre.

1. Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, 2004, c. 31, a. 1., article 61.1

Comité de travail

Le plan d'action est un outil de travail pour l'implantation de l'accessibilité universelle sur le territoire de Vaudreuil-Dorion. Cette année, les services les plus mobilisés sur le terrain ont été intégrés dans la composition du groupe de travail chargé d'élaborer les différents projets découlant du plan d'action annuel, de les évaluer et de voir à leur avancement. Le rôle de ce comité municipal consiste à soutenir la coordonnatrice dans l'ensemble des étapes relatives au plan d'action et à faire de l'intégration des personnes handicapées une préoccupation organisationnelle. Afin de répondre aux besoins en matière d'intégration des personnes handicapées, ce comité a également comme mandat de valider auprès de l'ensemble de l'organisation municipale les énoncés et la validité du plan d'action.

Composition du comité des représentants municipaux du plan d'action :

- **Madame Caroline Houle**, adjointe à la direction générale et à la mairie, coordonnatrice du plan d'action et des services aux personnes handicapées
- **Madame Céline Chartier**, élue municipale
- **Madame Jasmine Sharma**, élue municipale
- **Madame Christine Ouimet**, directrice du Service du génie et de l'environnement
- **Madame France Lavoie**, directrice du Service des communications
- **Madame Marie Claude Gauthier**, directrice du Service de l'aménagement du territoire
- **Madame Pascale Lauzon**, coordonnatrice – développement sociocommunautaire, Service des loisirs et de la culture
- **Monsieur Tommy Thibault**, directeur du Service des travaux publics

Quant au comité consultatif du plan d'action, il est composé de neuf partenaires du milieu public et associatif œuvrant auprès des personnes handicapées.

PORTRAIT DE VAUDREUIL-DORION ET DE L'ORGANISATION MUNICIPALE

Issue de la fusion de Vaudreuil et de Dorion en 1994, la Ville de Vaudreuil-Dorion a connu une croissance démographique importante au cours des dernières années. On compte aujourd'hui 42 053 citoyens, soit presque le double d'il y a 15 ans. La Ville se classe ainsi au 30^e rang en termes de population au Québec. Cette augmentation rapide pose des défis stimulants en matière de prestation de services aux citoyens.

Afin de répondre à l'accroissement de la population, la Ville a dû accélérer la planification des infrastructures : l'amélioration du réseau artériel, la mise à niveau de l'usine de filtration et de la station d'épuration, l'agrandissement de l'aréna municipal ainsi que la construction d'un centre sportif d'envergure. Des projets majeurs sont en cours, dont la construction du pôle municipal dans le secteur de la Gare, qui comprendra ultimement l'hôtel de ville, la bibliothèque, une place publique et un futur complexe aquatique. L'Hôpital Vaudreuil-Soulanges, tant attendu des citoyens de la région, sera construit à proximité, entre 2022 et 2026. L'implantation de ces importantes infrastructures générera beaucoup de déplacements dans le secteur et attirera un bon nombre de nouveaux résidents.

Un ambitieux processus de revitalisation urbaine est également en cours dans le secteur Harwood – De Lotbinière. L'adoption du Programme particulier d'urbanisme Harwood a pour orientation de favoriser les investissements immobiliers plaçant le citoyen au centre des priorités, en développant un milieu de vie innovant, sain, écoresponsable et dynamique.

PORTRAIT DE VAUDREUIL-DORION ET DE L'ORGANISATION MUNICIPALE

Située à la jonction des trois principales autoroutes (20, 30 et 40), Vaudreuil-Dorion est aussi traversée par deux lignes de chemin de fer. Le système de transport en commun est déjà très bien développé, autant à l'intérieur du territoire que vers l'île de Montréal, Salaberry-de-Valleyfield et les municipalités de Vaudreuil-Soulanges. On y trouve deux gares de train, plusieurs circuits d'autobus et un service de transport adapté.

Vaudreuil-Dorion offre un milieu de vie de qualité pour les familles. Une cinquantaine de parcs aménagés sont répartis sur son territoire de 73,18 km² comprenant modules de jeux, mobilier urbain, jeux d'eau, patinoires extérieures, terrains sportifs... Un réseau de voies cyclables totalise plus de 55 km à travers la ville. Des activités culturelles et de loisirs variées sont offertes toute l'année aux citoyens, qui peuvent également compter sur plus de 50 organismes communautaires.

Une équipe de 300 employés œuvre au sein de la Ville de Vaudreuil-Dorion pour livrer une gamme de services sans cesse renouvelés à la population.

Mieux comprendre

Selon une enquête canadienne sur l'incapacité menée en 2017 :

- Un Canadien sur cinq (soit 6,2 millions de personnes) âgé de 15 ans et plus présentait au moins une incapacité qui limitait ses activités.
- Pour un grand nombre de ces Canadiens, des défis et des obstacles dans leur vie quotidienne peuvent limiter leur pleine participation à la société. Une meilleure compréhension des défis que doivent relever les personnes avec incapacité dans leurs situations personnelles, professionnelles ou économiques contribue à l'orientation des politiques gouvernementales.

Une incapacité se définit sous plusieurs types :

- **Audition**
Difficulté à entendre ce qui se dit dans une conversation avec une autre personne, dans une conversation avec au moins trois personnes ou dans une conversation téléphonique (avec une prothèse auditive, s'il y a lieu).
- **Vision**
Difficulté à lire les caractères ordinaires d'un journal ou à voir clairement le visage d'une personne à une distance de 4 mètres (12 pieds) (avec lunettes ou verres de contact, s'il y a lieu).

- **Mobilité**

Difficulté à marcher un demi-kilomètre ou à monter et descendre un escalier d'environ 12 marches sans se reposer, à se déplacer d'une pièce à une autre, à transporter un objet de 5 kg (10 lb) sur une distance de 10 m (30 pi) ou à se tenir debout pendant de longues périodes (même en utilisant une aide ou un appareil spécialisé comme une canne ou des béquilles).

- **Parole**

Difficulté à parler ou à se faire comprendre.

- **Agilité**

Difficulté à se pencher, à s'habiller ou à se déshabiller, à se mettre au lit ou à en sortir, à se couper les ongles des orteils, à utiliser les doigts pour saisir ou manier des objets, à tendre les bras dans n'importe quelle direction (au-dessus de la tête, par exemple) ou à couper la nourriture.

- **Douleur**

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison d'une douleur de longue durée qui est constante ou qui revient de temps à autre (un mal de dos récurrent, par exemple).

- **Apprentissage**

Difficulté à apprendre en raison d'un état (diagnostiqué ou non par un professionnel) comme des problèmes d'attention, l'hyperactivité ou la dyslexie.

- **Mémoire**

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison de périodes fréquentes de confusion ou de difficultés à se souvenir de certaines choses. Ces difficultés sont souvent associées à des maladies telles que l'Alzheimer ou résultent d'un traumatisme cérébral.

- **Déficience intellectuelle ou trouble du développement**
Limitations cognitives attribuables à une déficience intellectuelle ou à un trouble du développement, comme le syndrome de Down, l'autisme ou des troubles mentaux causés par un manque d'oxygène à la naissance.
- **Psychologique**
Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison de troubles émotifs, psychologiques ou psychiatriques (d'une durée de six mois ou plus), comme des phobies, la dépression, la schizophrénie ou des problèmes de consommation d'alcool ou de drogue.
- **Indéterminée**
L'incapacité est classée « indéterminée » si la personne interviewée a répondu « oui » aux questions générales sur les limitations d'activités, mais n'a pas répondu « oui » aux questions sur le type d'incapacité qui ont suivi. (Dans l'enquête de 2017, ce type d'incapacité était qualifié d'« inconnu ».)

Source : [adaptée de Statistique Canada](#)

Bilan 2020

Direction générale

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Mieux reconnaître les besoins et obstacles des personnes handicapées.	Création d'un groupe de discussion de citoyens handicapés afin de mieux identifier leurs besoins.	Non réalisée, reportée automne 2021
	Devenir membre de la Table de concertation des personnes handicapées de Vaudreuil-Soulanges.	Réalisée
	Tenir une rencontre avec un comité consultatif composé de représentants des personnes handicapées.	Réalisée

Communications

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
La Journée internationale des personnes handicapées, qui a lieu chaque année le 3 décembre, ainsi que la Semaine québécoise des personnes handicapées ne sont pas connues des citoyens.	Faire connaître la Journée internationale des personnes handicapées qui a lieu chaque année le 3 décembre en diffusant l'information sur les médias sociaux, le site web et les tableaux électroniques.	Réalisée
	Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées débutant le 1 ^{er} juin de chaque année.	
Il est difficile pour certains citoyens ayant des incapacités auditives ou de langage de communiquer efficacement avec le service aux citoyens.	Mettre à disposition une employée qui utilise le langage des signes pour servir la clientèle.	Réalisée

Communications (suite)

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Le document du plan d'action est accessible en français seulement.	Traduire en anglais le plan d'action dès sa diffusion sur le Web.	Réalisée
Accessibilité limitée à l'information sur le site Web de la Ville.	Bonifier la section « Personnes handicapées » sur le site Web.	Réalisée

Loisirs et culture

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Service limité en termes de loisirs.	Développer des activités de loisirs pour les personnes handicapées et établir des projets d'insertion en partenariat avec les intervenants du milieu.	Réalisée
	Faciliter l'intégration et la participation des personnes handicapées dans l'offre de loisirs de la Ville et des organismes.	Réalisée
Service limité en termes de camps de jour.	Maintenir la politique d'intégration d'enfants handicapés dans les camps de jour.	Réalisée
	Offrir des subventions aux enfants handicapés dans les camps de jour.	Réalisée
	Maintenir un ratio 1 pour 1 pour les enfants handicapés dans les camps de jour.	Réalisée
La Ville ne connaît pas toujours les besoins des personnes handicapées et les obstacles qu'elles rencontrent.	Établir et entretenir des liens avec nos ressources locales pour mieux connaître les besoins des personnes handicapées et y répondre adéquatement.	Réalisée
Espaces limités pour les personnes handicapées.	Lors d'événements organisés par la Ville, des espaces de stationnement ou un débarcadère sont stratégiquement prévus pour faciliter l'accès aux sites.	Réalisée

Loisirs et culture (suite)

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Équipements non adaptés dans les parcs de la Ville et lors des événements.	Louer des toilettes chimiques adaptées lors d'événements organisés par la Ville.	Réalisée
Les réalisations des personnes handicapées sont peu connues du grand public.	Créer des nouvelles actions de loisirs et de médiation culturelle, reconnaître et promouvoir les réalisations des personnes handicapées.	Partiellement réalisée en raison de la COVID-19. Projet de médiation culturelle reporté à l'automne 2021
Certains bâtiments municipaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Évaluer certains bâtiments appartenant à la Ville afin de connaître le degré d'accessibilité selon les différentes incapacités.	Non réalisée / En attente du CISSMO

Loisirs et culture – Bibliothèque

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Les personnes handicapées n'ont pas toujours un accès autonome à la lecture.	Ajouter des bornes accessibles (ajustables en hauteur) qui permettront aux usagers d'effectuer leurs emprunts de façon autonome.	Non réalisée Report en 2022 (pôle municipal)
Peu de conférences s'adressent aux aidants naturels et aux personnes handicapées.	Voir à inclure en continu des conférences et ateliers dont la thématique rejoint les aidants naturels et les personnes handicapées.	Réalisée

Bibliothèque (suite)

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Trop peu de documents sur les conditions de santé touchent les différents types d'incapacités.	Identifier et augmenter le nombre de documents abordant différents types d'incapacités.	Réalisée
La portion Web de la bibliothèque n'est pas assez conviviale pour les personnes handicapées.	Utiliser un outil de recherche facile afin de consulter rapidement les documents adaptés disponibles (grands caractères, livres audio, etc.).	Réalisée (Nouvelle version du catalogue en ligne prévue en 2021)
Trop peu de documents accessibles aux personnes handicapées.	Acquérir des documents accessibles (gros caractères, livres audio, etc.).	Réalisée

Travaux publics

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Meilleure représentation des personnes handicapées au sein de comités.	Ajouter un membre à mobilité réduite sur le comité transport actif.	Réalisée
Feux pour piétons défectueux.	Identifier les feux pour piétons défectueux et transmettre le rapport au Service des travaux publics pour réparation rapide.	Réalisée
Accessibilité limitée.	Aménager des parcs et pistes cyclables en fonction de l'accessibilité universelle.	Réalisée
Non-respect des espaces de stationnement pour handicapés.	Mandater la Sûreté du Québec à prioriser le respect des espaces limités aux personnes handicapées sur son territoire.	Réalisée
Prévoir/encourager l'embauche de personnes handicapées.	Octroyer le contrat de conciergerie de tous les bâtiments de la Ville à l'OBNL Placement Potentiel, qui embauche des personnes handicapées.	Réalisée

Travaux publics (suite)

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville.	Uniformiser l'offre d'équipements adaptés dans les parcs de la ville.	Réalisée
Intégration de mobilier accessible lors de l'aménagement de nouveaux parcs.	Implanter du mobilier accessible au parc Pierre-Mercure.	Partiellement réalisée Fin des travaux / printemps 2021

Aménagement du territoire

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
L'obtention d'un permis pour l'adaptation du domicile représente un coût additionnel pour les personnes handicapées qui sont déjà aux prises avec plusieurs coûts supplémentaires généraux.	Assurer la gratuité des permis pour l'adaptation d'un domicile.	Réalisée
Dans les commerces, accessibilité difficile aux clients handicapés.	Porter une attention particulière à l'aménagement des espaces de stationnement pour handicapés lors de nouvelles constructions.	Réalisée
Accessibilité limitée à l'hôtel de ville.	Élaborer les plans du nouvel hôtel de ville en s'assurant de l'accessibilité universelle.	Partiellement réalisée – en cours

Aménagement du territoire (suite)

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Les cafés-terrasses relevant du domaine public ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Adoption de règles spécifiques concernant l'aménagement des cafés-terrasses permettant l'accessibilité.	Non réalisée Report à une date indéterminée
L'arrimage entre l'autorité organisatrice de transport et la municipalité n'est pas toujours optimal lorsque des travaux sont nécessaires pour rendre le transport collectif plus accessible aux citoyens handicapés.	Collaborer avec EXO dans la mise en œuvre du plan de développement en transport requis en vertu de l'article 67 de la Loi.	Non réalisée Reportée en 2021
Il y a peu de logements adaptés disponibles pour les personnes handicapées sur le territoire de la municipalité.	Soutenir la réalisation de logements accessibles et adaptables dans les projets de logements sociaux et communautaires.	Réalisée

Génie et environnement

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière non conforme en matière d'accessibilité.	Apporter des correctifs à la géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière.	Non réalisée Reportée en 2021

Ressources humaines

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
En conformité avec la Loi, déposer un rapport d'implantation du Programme d'accès à l'égalité en emploi.	Produire un deuxième rapport d'implantation du Programme d'accès à l'égalité en emploi.	Réalisée
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans l'obtention d'un emploi et dans son maintien.	Adopter une attitude d'ouverture pour tous les postes de travail et prévoir/encourager l'embauche des personnes handicapées.	Réalisée
	Promouvoir l'embauche de personnes handicapées, soit un col bleu et un col blanc, dans le cadre de projets à durée déterminée.	Réalisée
	Envoyer systématiquement les nouvelles offres d'emploi au SEMO Montérégie afin de les faire connaître.	Réalisée
	Participer à différents forums offerts en lien avec l'embauche de personnes handicapées.	Réalisée
Prévoir/encourager l'embauche de personnes handicapées.	Octroyer le contrat de conciergerie de tous les bâtiments de la Ville à l'OBNL Placement Potentiel, qui embauche des personnes handicapées.	Réalisée

Sécurité incendie

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
La Ville ne possède pas de registre complet des adresses des personnes handicapées pouvant servir lors d'interventions en cas de sinistres ou de mesures d'urgence.	Mettre en place un système identifiant les résidences où une personne handicapée ou vulnérable pourrait avoir recours à une assistance particulière lors d'une intervention du Service de sécurité incendie.	Non réalisée Reportée
Le Plan d'intervention et d'évacuation ne tient pas compte des besoins des personnes handicapées.	Mettre à jour le plan de mesures d'urgence municipal intégrant des mesures particulières à l'évacuation des personnes handicapées.	Réalisée

Plan d'action 2021

Direction générale

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
La Ville ne connaît pas toujours les besoins des personnes handicapées et les obstacles qu'elles rencontrent.	Établir et entretenir des liens avec les ressources locales pour mieux connaître les besoins des personnes handicapées et y répondre adéquatement.	Création d'un groupe de discussion de citoyens handicapés afin de mieux identifier leurs besoins ou création d'un formulaire.	Automne 2021
		Être membre de la Table de concertation des personnes handicapées de Vaudreuil-Soulanges. Tenue de deux rencontres annuelles avec le comité consultatif composé d'organismes du territoire de la ville.	En continu Mars et novembre
L'arrimage entre l'autorité organisatrice de transport et la municipalité n'est pas toujours optimal lorsque des travaux sont nécessaires pour rendre le transport collectif plus accessible aux citoyens handicapés.	Collaborer avec EXO dans la mise en œuvre du plan de développement en transport.	Participation aux séances de consultation	Été et automne 2021

Communications

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
La Journée internationale des personnes handicapées, qui a lieu chaque année le 3 décembre, ainsi que la Semaine québécoise des personnes handicapées ne sont pas connues des citoyens.	Faire connaître aux citoyens ces événements qui ont lieu annuellement : - 3 décembre : Journée internationale des personnes handicapées; - 1 ^{re} semaine de juin : Semaine québécoise des personnes handicapées.	Diffuser l'information sur les médias sociaux, le site Web et les tableaux électroniques. Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées sur les médias sociaux, le site Web et les tableaux électroniques.	En continu
Le document du plan d'action est accessible en français seulement.	Rendre le plan d'action accessible en langue anglaise.	Traduire en anglais le plan d'action dès sa diffusion sur le Web.	Automne 2021
Accessibilité limitée à l'information sur le site Web de la Ville.	Rendre plus accessible le contenu du site Web de la Ville.	Bonifier la section « Personnes handicapées » sur le site Web et consulter des spécialistes pour rencontrer les standards sur l'accessibilité du Web.	Automne 2021

Loisirs et culture

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
Service limité en termes de loisirs.	Développer des activités de loisirs pour les personnes handicapées et établir des projets d'insertion en partenariat avec les intervenants du milieu. Faciliter l'intégration et la participation des personnes handicapées dans l'offre de loisirs de la Ville et des organismes.	Achat d'une planche à pagaie plus stable pour le kiosque de location d'embarcations nautiques (1 personne assise, 1 personne debout). Plaisirs d'hiver : prêt d'un Ski-Vel, pour fauteuil roulant, gratuit sur les lieux d'activités.	En continu

Loisirs et culture (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
Service limité en termes de camps de jour.	Poursuivre la mission d'offrir des services variés en terme de camps de jour en maximisant également leur accessibilité.	Maintenir la politique d'intégration d'enfants handicapés dans les camps de jour. Offrir des subventions aux enfants handicapés dans les camps de jour. Maintenir un ratio 1 pour 1 pour les enfants handicapés dans les camps de jour.	En continu En continu En continu
Espaces limités pour les personnes handicapées.	Lors d'événements organisés par la Ville, prévoir stratégiquement des espaces de stationnement ou un débarcadère pour faciliter l'accès aux sites.	Parc Le 405 : <ul style="list-style-type: none"> - Toilettes accessibles; - Tables à pique-nique pour personnes à mobilité réduite; - Stationnement pour personnes handicapées à proximité du site. 	Été 2021
Accessibilité aux bâtiments de la Ville.	Identifier les améliorations nécessaires et possibles à réaliser sur certains bâtiments.	Évaluation des bâtiments par une ergothérapeute (CISSMO) : <ul style="list-style-type: none"> - Pavillon Normand-Desjardins; - Chalet du parc de la Maison-Valois; - Chalet du parc de Bel-Air; - Maison Félix-Leclerc; - Chalet du parc Briand. Révision des plans d'architecte pour les rénovations du centre Jean-Marc-Ducharme par une ergothérapeute (CISSMO).	Printemps 2021

Loisirs et culture – Bibliothèque

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
Les personnes handicapées n'ont pas toujours un accès autonome à la lecture.	Permettre aux usagers d'effectuer leurs emprunts de façon autonome.	Distributeurs de portables et de tablettes en libre-service au comptoir de prêts.	Printemps 2021
Trop peu de documents sur les conditions de santé touchent les différents types d'incapacités.	Identifier et augmenter le nombre de documents abordant différents types d'incapacités.	Achat de livres abordant différents types d'incapacités.	En continu
La portion Web de la bibliothèque n'est pas assez conviviale pour les personnes handicapées.	Utiliser un outil de recherche facile afin de consulter rapidement les documents adaptés disponibles (grands caractères, livres audio, etc.).	Achat d'une loupe de lecture. Nouveau catalogue en ligne permettant de modifier la grandeur et le format de la police de caractère.	Juillet 2021
Trop peu de documents accessibles aux personnes handicapées.	Acquérir des documents accessibles (gros caractères, livres audio, etc.).	Achat de livres audio. Achat de livres à gros caractères.	En continu

Travaux publics

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
Feux pour piétons défectueux.	Assurer la sécurité des usagers.	Identifier les feux pour piétons défectueux et transmettre le rapport au Service des travaux publics pour réparation rapide.	En continu
Non-respect des espaces de stationnement pour handicapés.	S'assurer du respect des espaces de stationnement pour handicapés.	Mandater la Sûreté du Québec à prioriser le respect des espaces limités aux personnes handicapées sur son territoire.	En continu

Travaux publics (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville (anciens et nouveaux).	Uniformiser l'offre d'équipements adaptés dans les parcs de la ville. Aménager des parcs en fonction de l'accessibilité universelle.	Parc Pierre-Mercure : aménagement inclusif. Parc Lorne-Worseley : choix d'un module de jeu accessible en fauteuil roulant. Parcs Pinault et Mallette : aménagement inclusif pour personne à besoins particuliers.	Printemps-été 2021

Aménagement du territoire

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
L'obtention d'un permis pour l'adaptation du domicile représente un coût additionnel pour les personnes handicapées qui sont déjà aux prises avec plusieurs coûts supplémentaires généraux.	Mettre en place un incitatif à l'adaptation d'un domicile.	Assurer la gratuité des permis pour l'adaptation d'un domicile.	En continu
Dans les commerces, accessibilité difficile aux clients handicapés.	Améliorer l'accès aux commerces.	Porter une attention particulière à l'aménagement des espaces de stationnement pour handicapés lors de nouvelles constructions.	En continu

Aménagement du territoire (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
Accessibilité limitée à l'hôtel de ville.	Assurer l'accessibilité universelle au nouveau pôle municipal à venir.	Élaborer les plans du pôle municipal en s'assurant de l'accessibilité universelle.	En cour de réalisation
Il y a peu de logements adaptés disponibles pour les personnes handicapées sur le territoire de la municipalité.	Soutenir la réalisation de logements accessibles et adaptables dans les projets de logements sociaux et communautaires.	Soutenir les promoteurs dans leurs démarches.	En continu

Génie et environnement

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
Mobilité réduite, danger de circulation sur accotements.	Aménager les pistes cyclables en fonction de l'accessibilité universelle.	Construction de pistes cyclables/pistes multifonctions sur : <ul style="list-style-type: none"> • rue Durocher; • une partie des rues Bourget, Viau, du Chanoine-Groulx; • une partie de la rue Ouimet, entre les rues Briand et Leclerc; • rue Aurèle-Joliat : Cette piste permet de lier les parcs Aurèle-Joliat et Lorne-Worsley; • rue Marquis : Permet de lier les parcs de la Seigneurie vers la piste existante qui mène au parc Félix-Leclerc. 	Durant toute l'année
Géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière non conforme en matière d'accessibilité.	Apporter des correctifs à la géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière.	Réaménagement de cette intersection lors de travaux de réaménagement de la route De Lotbinière.	Fin 2021

Ressources humaines

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans l'obtention d'un emploi et dans son maintien.	Adopter une attitude d'ouverture pour tous les postes de travail et prévoir/encourager l'embauche des personnes handicapées.	Envoyer systématiquement les nouvelles offres d'emploi au SEMO Montérégie afin de les faire connaître.	En continu
	Promouvoir l'embauche temporaire de deux personnes handicapées, soit un col bleu et un col blanc, dans le cadre de projets à durée déterminée.		
	Prévoir/encourager l'embauche de personnes handicapées.	Octroyer le contrat de conciergerie de tous les bâtiments de la Ville à l'OBNL Placement Potentiel, qui embauche des personnes handicapées.	En continu

Sécurité incendie

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	ÉCHÉANCE
La Ville ne possède pas de registre complet des adresses des personnes handicapées pouvant servir lors d'interventions en cas de sinistres ou de mesures d'urgence.	Créer un registre.	Mettre en place un système identifiant les résidences où une personne handicapée ou vulnérable pourrait avoir recours à une assistance particulière lors d'une intervention du Service de sécurité incendie.	Automne 2021
Le Plan d'intervention et d'évacuation ne tient pas compte des besoins des personnes handicapées.	Mettre à jour le plan de mesures d'urgence municipal intégrant des mesures particulières à l'évacuation des personnes handicapées.	Révision périodique des plans d'intervention et d'évacuation en tenant compte des besoins des personnes handicapées.	En continu

ADOPTION ET DIFFUSION DU PLAN D'ACTION 2021

Après l'adoption du plan d'action 2021 par le conseil municipal de la Ville de Vaudreuil-Dorion, la Ville fait connaître son plan d'action par les outils de communication suivants :

- Sur son site internet à l'adresse suivante : www.ville.vaudreuil-dorion.qc.ca;
- En autorisant l'Office des personnes handicapées du Québec à créer sur son site Internet un hyperlien menant au plan d'action de la Ville de Vaudreuil-Dorion;
- Par le biais d'articles et de communiqués dans les différents médias mis à la disposition des citoyens;
- À tous les employés de la Ville de Vaudreuil-Dorion.

Suivi de la mise en œuvre

De manière à assurer le suivi de ce plan d'action et à évaluer l'atteinte des objectifs recherchés, la Ville de Vaudreuil-Dorion s'est dotée d'un comité municipal. Ce comité se rencontre deux fois par année afin de faire le bilan de l'avancement des travaux et de mettre à jour le plan d'action.

Informations

Il est possible de se procurer toute l'information nécessaire concernant le plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la Ville de Vaudreuil-Dorion en s'adressant à la direction générale.

Caroline Houle, adjointe à la direction générale et à la mairie
Coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Hôtel de ville de Vaudreuil-Dorion
2555, rue Dutrisac, bureau 200
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7E6
Tél. : 450 455-3371, poste 2000
Courriel : mairie@ville.vaudreuil-dorion.qc.ca

