



**Vaudreuil  
— Dorion**



# **Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023-2024 | Bilan 2022-2023**

# MOT DU MAIRE

La Ville de Vaudreuil-Dorion adopte annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées, soit un outil concret constitué d'actions ciblées visant à faciliter l'accessibilité de ces personnes aux services et aux installations et à réduire les obstacles qu'elles rencontrent dans leurs activités quotidiennes. Il est révisé annuellement dans le but d'assurer que toutes les mesures soient mises en place dans le respect de ses contraintes organisationnelles et financières. Il dresse un bilan des actions réalisées et de celles qui doivent être priorisées pour l'année à venir.

Bien que cet exercice annuel soit exigé par la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, il n'en demeure pas moins une responsabilité pour l'administration municipale, qui se soucie du bien-être de l'ensemble de ses citoyens. C'est pourquoi la Ville se fait un devoir de rester à l'affût de tout élément pouvant représenter un obstacle dans la vie de nos citoyens, et ce, dans toutes ses sphères d'activités. Notre objectif est toujours le même : offrir aux citoyens, toutes générations confondues, un milieu de vie humain et une variété de services de qualité.



# Contexte

## Obligations légales

L'article 61.1 de la **Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale**<sup>1</sup> prévoit que les ministères, la grande majorité des organismes publics ainsi que les municipalités qui comptent au moins 15 000 habitants produisent, adoptent et rendent public annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées qui subsistent dans les secteurs d'activité de la municipalité, ce plan d'action doit décrire les mesures prises au cours de l'année qui se termine et identifier celles envisagées pour l'année qui débute. Il comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministère.

---

1. Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, 2004, c. 31, a. 1., article 61.1

# Comité de travail

Le plan d'action est un outil de travail pour l'implantation de l'accessibilité universelle sur le territoire de Vaudreuil-Dorion. Cette année, les services les plus mobilisés sur le terrain ont été intégrés dans la composition du groupe de travail chargé d'élaborer les différents projets découlant du plan d'action annuel, de les évaluer et de voir à leur avancement. Le rôle de ce comité municipal consiste à soutenir la coordonnatrice dans l'ensemble des étapes relatives au plan d'action et à faire de l'intégration des personnes handicapées une préoccupation organisationnelle. Afin de répondre aux besoins en matière d'intégration des personnes handicapées, ce comité a également comme mandat de valider auprès de l'ensemble de l'organisation municipale les énoncés et la validité du plan d'action.

Composition du comité des représentants municipaux du plan d'action :

**Madame Caroline Houle**, adjointe à la direction générale et à la mairie, coordonnatrice du plan d'action et des services aux personnes handicapées

**Madame Christine Ouimet**, directrice du Service du génie et de l'environnement

**Madame France Lavoie**, directrice du Service des communications

**Madame Marie Claude Gauthier**, directrice du Service de l'aménagement du territoire

**Monsieur Vincent Bastien**, directeur du Service des loisirs et de la culture

**Monsieur Tommy Thibault**, directeur du Service des travaux publics

**Madame Sabrina Lalonde**, conseillère en acquisition de talents au Service des ressources humaines

# Portrait de Vaudreuil-Dorion et de l'organisation municipale

Issue de la fusion de Vaudreuil et de Dorion en 1994, la Ville de Vaudreuil-Dorion a connu une croissance démographique fulgurante alors que la population a plus que doublé en 20 ans, atteignant aujourd'hui 45 442 citoyens. La Ville se classe ainsi au 27<sup>e</sup> rang en termes de population au Québec.

Située juste à l'ouest de l'île de Montréal, à la jonction des trois principales autoroutes (20, 30 et 40), Vaudreuil-Dorion est aussi traversée par deux lignes de chemin de fer. Le système de transport en commun est déjà très bien développé, autant à l'intérieur du territoire que vers Montréal, Salaberry-de-Valleyfield et les municipalités de Vaudreuil-Soulanges. On y trouve deux gares de train, plusieurs circuits d'autobus et un service de transport adapté.

Vaudreuil-Dorion offre un milieu de vie de qualité pour les familles. Une cinquantaine de parcs aménagés et deux parcs-natures sont répartis sur son territoire de 73,1 km<sup>2</sup> comprenant modules de jeux, mobilier urbain, jeux d'eau, patinoires extérieures, terrains sportifs... Un réseau de voies cyclables totalise 58 km à travers la ville, permettant les déplacements de façon sécuritaire entre le domicile des citoyens et les écoles, les commerces, etc. Des activités culturelles et de loisirs variées sont offertes toute l'année aux citoyens, qui peuvent également compter sur quelque 70 organismes sportifs, de loisirs, culturels et sociocommunautaires.

# Portrait de Vaudreuil-Dorion et de l'organisation municipale

Des projets majeurs sont en cours de réalisation, dont la construction du pôle municipal dans le secteur de la Gare, qui comprendra l'hôtel de ville, la bibliothèque, une place publique et, ultimement, un futur complexe aquatique. L'Hôpital Vaudreuil-Soulanges, tant attendu des citoyens de la région, est en construction à proximité; sa mise en service est prévue en 2026. L'implantation de ces importantes infrastructures générera beaucoup de déplacements dans le secteur et attirera un bon nombre de nouveaux résidents.

Un ambitieux processus de revitalisation urbaine est également en cours dans le secteur Harwood – De Lotbinière. L'adoption du Programme particulier d'urbanisme Harwood a pour orientation de développer un milieu de vie innovant, sain, écoresponsable et dynamique.

Une équipe de 300 employés œuvre au sein de la Ville de Vaudreuil-Dorion pour livrer une gamme de services sans cesse renouvelés à la population.

## Direction générale

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
La Ville ne connaît pas toujours les besoins des personnes handicapées et les obstacles qu'elles rencontrent.	Établir et entretenir des liens avec les ressources locales pour mieux connaître les besoins des personnes handicapées et y répondre adéquatement.	Créer un groupe de discussion de citoyens handicapés afin de mieux identifier leurs besoins <b>ou</b> créer un formulaire.	Dans la section dédiée aux personnes handicapées du site internet, il est possible de transmettre une demande concernant une problématique sur le territoire.	Reportée.
		Être membre de la Table de concertation des personnes handicapées de Vaudreuil-Soulanges.	Caroline Houle, adjointe à la direction générale et à la mairie ainsi que Pascale Lauzon, cheffe de section - Développement social et diversité, sont membres.	Réalisée.
		Tenir deux rencontres annuelles avec le comité consultatif composé d'organismes du territoire de la ville.	Une seule rencontre s'est tenue en virtuel.	Partiellement réalisée Tenue d'une seule rencontre.
L'arrimage entre l'autorité organisatrice de transport et la municipalité n'est pas toujours optimal lorsque des travaux sont nécessaires pour rendre le transport collectif plus accessible aux citoyens handicapés.	Acquérir de meilleures connaissances des projets d'EXO.	Participer à diverses séances de consultation d'EXO.	Participation du maire à diverses séances de consultation d'EXO.	Réalisée.

# Communications

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
<p>La Journée internationale des personnes handicapées, qui a lieu chaque année le 3 décembre, ainsi que la Semaine québécoise des personnes handicapées ne sont pas connues des citoyens.</p>	<p>Faire connaître aux citoyens ces événements qui ont lieu annuellement :</p> <p>-3 décembre : Journée internationale des personnes handicapées;</p>	<p>Diffuser l'information sur les médias sociaux, le site Web et les tableaux électroniques.</p>	<p>Publication sur les médias sociaux, le site Web ainsi que les tableaux électroniques.</p>	<p>Réalisée.</p>
	<p>-1<sup>re</sup> semaine de juin : Semaine québécoise des personnes handicapées.</p>	<p>Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées sur les médias sociaux, le site Web et les tableaux électroniques.</p>	<p>Publication sur les médias sociaux, le site Web ainsi que les tableaux électroniques.</p>	<p>Réalisée.</p>
<p>Le document du plan d'action est accessible en français seulement.</p>	<p>Rendre le plan d'action accessible en langue anglaise.</p>	<p>Traduire en anglais le plan d'action dès sa diffusion sur le Web.</p>	<p>Traduction en anglais et publication sur le site Web de la Ville.</p>	<p>Réalisée.</p>



## Loisirs et culture

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
Service limité en termes de loisirs.	Développer des activités de loisirs pour les personnes handicapées et établir des projets d'insertion en partenariat avec les intervenants du milieu.	Acheter une planche à pagaie plus stable pour le kiosque de location d'embarcations nautiques (1 personne assise, 1 personne debout).	Les achats planifiés ont été effectués.	Réalisée. Les achats (planche à pagaie plus stable et un ski-vel) ont été faits et mis à la disposition, gratuitement, des citoyens.
	Faciliter l'intégration et la participation des personnes handicapées dans l'offre de loisirs de la Ville et des organismes.	Plaisirs d'hiver : prêt d'un ski-vel, pour fauteuil roulant, gratuit sur les lieux d'activités.	Le prêt gratuit d'un ski-vel a été offert.	
Service limité en termes de camps de jour.	Poursuivre la mission d'offrir des services variés en termes de camps de jour en maximisant également leur accessibilité.	Maintenir la politique d'intégration d'enfants handicapés dans les camps de jour.	Réitérer notre engagement à l'intégration des enfants handicapés ou à besoins particuliers.	Réalisée.
		Offrir des subventions aux enfants handicapés dans les camps de jour.	Offrir de l'accompagnement à ces enfants.	

## Loisirs et culture (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
<p>Accessibilité aux bâtiments de la Ville.</p>	<p>Identifier les améliorations nécessaires et possibles à réaliser sur certains bâtiments.</p>	<p>Évaluer les bâtiments par une ergothérapeute (CISSMO) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Pavillon Normand-Desjardins;</li> <li>-Chalet du parc de la Maison-Valois;</li> <li>-Chalet du parc de Bel-Air;</li> <li>-Maison Félix-Leclerc;</li> <li>-Chalet du parc Briand.</li> </ul> <p>Réviser les plans d'architecte pour les rénovations du centre Jean-Marc-Ducharme par une ergothérapeute (CISSMO).</p>	<p>L'évaluation a été effectuée.</p> <p>Identification de certaines modifications pouvant être effectuées à court terme.</p>	<p>Réalisée. La tournée des bâtiments avec l'ergothérapeute a été faite et un rapport des interventions à faire pour améliorer l'accessibilité dans ceux-ci a été reçu.</p> <p>Les modifications importantes devront être évaluées dans les années à venir selon le budget annuel de la Ville et les subventions disponibles.</p>

## Loisirs et culture – Bibliothèque

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
<p>Les personnes handicapées n'ont pas toujours un accès à distance autonome à la lecture.</p>	<p>Permettre aux usagers d'effectuer leurs emprunts numériques de façon autonome à distance.</p>	<p>Permettre aux usagers d'effectuer leurs emprunts de façon autonome à distance.</p>	<p>Collections de livres numériques et livres sonores accessibles à distance.</p>	<p>Réalisée. En 2022, la collection de livres numériques compte 592 documents et la collection de livres audionumériques est de 39 exemplaires. En langues française et anglaise.</p>
<p>Trop peu de documents sur les conditions de santé touchant les différents types d'incapacités.</p>	<p>Identifier et augmenter le nombre de documents abordant différents types d'incapacités.</p>	<p>Acheter des livres abordant différents types d'incapacités.</p>	<p>Achat effectué.</p>	<p>Réalisée. En 2022, des documents portant sur différentes incapacités ont été achetés (TDAH, dyspraxie, dyslexie, autisme, etc.). Ils sont classés par sujet. De plus, il est possible de faire des demandes d'achats selon les besoins des citoyens.</p>

## Loisirs et culture – Bibliothèque (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
La portion Web de la bibliothèque n'est pas assez conviviale pour les personnes handicapées.	Utiliser un outil de recherche facile afin de consulter rapidement les documents adaptés disponibles (grands caractères, livres audios, etc.).	Mise en ligne d'un nouveau catalogue permettant de modifier la grandeur et le format de la police de caractère.	Mise en ligne d'un nouveau catalogue.	Réalisée. En 2022 une nouvelle version du catalogue en ligne permet de changer la taille de la police de caractères jusqu'à 130 % et les contrastes de couleurs sont élevés. Cette option est présentée en page d'accueil du catalogue.

## Travaux publics

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
Feux pour piétons défectueux.	Assurer la sécurité des usagers.	Identifier les feux pour piétons défectueux et transmettre le rapport au Service des travaux publics pour réparation rapide.	Inspections des feux de circulation.	Réalisée. Tâche exécutée en continu.

# Aménagement du territoire

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville (anciens et nouveaux).	<p>Uniformiser l'offre d'équipements adaptés dans les parcs de la ville.</p> <p>Aménager des parcs en fonction de l'accessibilité universelle.</p>	Réaménager certains parcs : Lorne-Worseley, Mallette et Pinault.	Aménagement d'aires de jeux accessibles, de sentiers ainsi que la mise en place de tables à pique-nique accessibles aux fauteuils roulants.	Réalisée.
L'obtention d'un permis pour l'adaptation du domicile représente un coût additionnel pour les personnes handicapées qui sont déjà aux prises avec plusieurs coûts supplémentaires généraux.	Mettre en place un incitatif à l'adaptation d'un domicile.	Assurer la gratuité des permis pour l'adaptation d'un domicile.	Toute demande à cet effet est gratuite.	Non réalisée. Il faudrait faire une modification au règlement sur la tarification. En 2022 et 2023, il y a eu 7 demandes pour le programme PAD, 3 ont été approuvées et une seule a fait l'objet d'un permis pour travaux extérieurs. Le coût du permis est de 30 \$. Il s'agit d'une action non significative.

## Aménagement du territoire (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
<p>Dans les commerces, accessibilité difficile aux clients handicapés.</p>	<p>Améliorer l'accès aux commerces.</p>	<p>Porter une attention particulière à l'aménagement des espaces de stationnement pour handicapés lors de nouvelles constructions.</p>	<p>Une attention particulière est portée aux plans soumis et des correctifs sont demandés s'il y a lieu. Un bâtiment doit être construit, ainsi que l'aménagement de l'aire de stationnement doit être fait en conformité avec le Code de construction 2010 qui intègre les dispositions d'accessibilité universelle.</p>	<p>Réalisée. Obligation de soumettre des plans conformes aux normes et respecter les plans lors de la construction. La prochaine démarche à entreprendre est la mise aux normes des commerces existants.</p>
<p>Il y a peu de logements adaptés disponibles pour les personnes handicapées sur le territoire de la municipalité.</p>	<p>Soutenir la réalisation de logements accessibles et adaptables dans les projets de logements sociaux et communautaires.</p>	<p>Soutenir les promoteurs dans leurs démarches.</p>	<p>Offre du service selon la demande.</p>	<p>Non réalisée. Aucune demande à cet effet de la part des promoteurs.</p>

# Génie et environnement

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
<p>Mobilité réduite, danger de circulation sur accotements.</p>	<p>Aménager les pistes cyclables en fonction de l'accessibilité universelle.</p>	<p>Construire des pistes cyclables polyvalentes.</p>	<p><b>Aménagement de pistes polyvalentes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Côté nord du boulevard de la Gare;</li> <li>- Prolongement de la voie cyclable sur le boulevard de la Cité-des-Jeunes;</li> <li>-Aménagement d'une voie cyclable hors chaussée le long de la rue des Muguets.</li> </ul> <p><b>Réhabilitation de la surface de roulement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voie cyclable longeant la montée Cadieux;</li> <li>- Voie cyclable du parc linéaire Besner.</li> </ul>	<p>Réalisée. Construction de pistes polyvalentes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Hors-chaussée, sur le boulevard de la Gare, entre Édouard-Lalonde et Maurice-Richard. Vient sécuriser les déplacements vers les commerces, banques, restaurants et supermarchés.</li> <li>2) Hors-chaussée, sur la rue des Muguets, entre le tunnel piétonnier et le chemin Paul-Gérin-Lajoie.</li> <li>3) Pavage des accotements de la montée Cadieux.</li> </ol> <p>Aussi en 2022 - Rapport de l'Étude des déplacements dans le secteur TOD de la gare Vaudreuil.</p> <p>Objectif : analyser le secteur en vue de rendre efficace et sécuritaire les déplacements de tous les modes avec un accent sur le transport actif et en tenant compte de tous les types d'utilisateurs (vitesse de marche, etc.).</p>

# Génie et environnement

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
Géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière non conforme en matière d'accessibilité.	Apporter des correctifs à la géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière.	Réaménager cette intersection lors de travaux de réaménagement de la route De Lotbinière.	Réaménagement de l'intersection.	Travaux non réalisés. Plans et devis du projet de réaménagement de la route de Lotbinière toujours en conception. Avancement à 95 %. Travaux prévus en 2023, mais pourraient se poursuivre jusqu'en 2024.
Accessibilité limitée à l'hôtel de ville.	Assurer l'accessibilité universelle au nouveau pôle municipal à venir.	Élaborer les plans du pôle municipal en s'assurant de l'accessibilité universelle.	Rencontre avec des intervenants du milieu afin de pouvoir apporter des correctifs au besoin.	Les plans du Pôle ont été présentés le 22 avril 2021 à un représentant de l'institut Nazareth et Louis-Braille et à une représentante du CISSS Montérégie-Ouest. Leurs commentaires et suggestions ont été pris en compte. Considérant l'avancement substantiel des plans, il n'a pas été possible d'apporter de correctifs majeurs. Les fiches transmises sont toutefois utilisées. À titre d'exemple, la question des contrastes a été discutée lors du choix des coloris des salles de bain.



## Ressources humaines

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans l'obtention d'un emploi et dans son maintien.	Adopter une attitude d'ouverture pour tous les postes de travail et prévoir/encourager l'embauche des personnes handicapées.	Transmettre systématiquement les nouvelles offres d'emploi au SEMO Montérégie afin de les faire connaître.	Les offres d'emplois sont transmises.	Réalisée. Tous les affichages externes de 2022 ont été soumis au SDEM-SEMO afin qu'ils partagent l'information dans leur banque de candidatures et aux candidats potentiels.
	Promouvoir l'embauche temporaire de deux personnes handicapées, soit un col bleu et un col blanc, dans le cadre de projets à durée déterminée.	Octroyer le contrat de conciergerie de tous les bâtiments de la Ville à l'OBNL Placement Potentiel, qui embauche des personnes handicapées.	Le contrat est octroyé.	Réalisée. Le contrat avec l'OBNL Placement Potentiel a été octroyé pour 2022.

# Sécurité publique

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	BILAN / RÉALISATION
Non-respect des espaces de stationnement pour handicapés.	S'assurer du respect des espaces de stationnement pour handicapés.	Mandater la Sûreté du Québec à prioriser le respect des espaces limités aux personnes handicapées sur son territoire.	Transmission des priorités de la Ville à la Sûreté du Québec.	Réalisée.

# PLAN D'ACTION 2023-2024

## BILAN 2023

### Direction générale

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
La Ville ne connaît pas toujours les besoins des personnes handicapées et les obstacles qu'elles rencontrent.	Établir et entretenir des liens avec les ressources locales pour mieux connaître les besoins des personnes handicapées et y répondre adéquatement.	Créer un groupe de discussion de citoyens handicapés afin de mieux identifier leurs besoins ou créer un formulaire.	Dans la section dédiée aux personnes handicapées u site internet, il est possible de transmettre une demande concernant une problématique sur le territoire.	Coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées		X	N/A
		Être membre de la Table de concertation des personnes handicapées de Vaudreuil-Soulanges.	Caroline Houle, adjointe à la direction générale et à la mairie ainsi que Pascale Lauzon, cheffe de section - Développement social et diversité, sont membres.	Coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées	X	X	Réalisée.
		Tenir deux rencontres annuelles avec le comité consultatif composé d'organismes du territoire de la ville.	Tenue des rencontres.	Coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées	X	X	Partiellement réalisée. Tenue d'une seule rencontre en collaboration avec les Villes de Saint-Lazare et Pincourt.

# Communications

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
La Journée internationale des personnes handicapées, qui a lieu chaque année le 3 décembre, ainsi que la Semaine québécoise des personnes handicapées ne sont pas connues des citoyens.	Faire connaître aux citoyens ces événements qui ont lieu annuellement :	Diffuser l'information sur les médias sociaux, le site Web et les tableaux électroniques.	Publication sur les médias sociaux, le site Web ainsi que les tableaux électroniques.	Service des communications	Décembre 2023	Décembre 2024	Réalisée. Promotion a eu lieu comme convenu.
	- 3 décembre : Journée internationale des personnes handicapées;						
	- 1 <sup>re</sup> semaine de juin : Semaine québécoise des personnes handicapées.	Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées sur les médias sociaux, le site Web et les tableaux électroniques.	Publication sur les médias sociaux, le site Web ainsi que les tableaux électroniques.	Service des communications	Juin 2023	Juin 2024	Réalisée. Promotion a eu lieu comme convenu.
Le document du plan d'action est accessible en français seulement.	Rendre le plan d'action accessible en langue anglaise.	Traduire en anglais le plan d'action dès sa diffusion sur le Web.	Traduction en anglais et publication sur le site Web de la Ville.	Service des communications	X		Non-réalisée. La loi 96 ne nous le permet plus.

## Communications (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Accessibilité limitée à l'information sur le site Web de la Ville.	Rendre plus accessible le contenu du site Web de la Ville.	Bonifier la section « Personnes handicapées » sur le site Web et consulter des spécialistes pour rencontrer les standards sur l'accessibilité du Web.	Le site Web subira des modifications dans les années à venir et il sera opportun de consulter des spécialistes en accessibilité du Web.	Service des communications		Refonte du site internet pour 2025 et analyse de l'accessibilité Web.	N/A
Méconnaissance des ressources offertes sur le territoire à l'intention des personnes ayant des limitations.	Rendre plus accessible l'information sur les ressources existantes à l'intention des personnes handicapées.	Publier annuellement dans le journal municipal le <i>Trait d'Union</i> des informations sur les services offerts aux personnes handicapées.	Article dans le <i>Trait d'Union</i> .	Service des communications		X	N/A

# Loisirs et culture

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Service limité en termes de loisirs.	<p>Développer des activités de loisirs pour les personnes handicapées et établir des projets d'insertion en partenariat avec les intervenants du milieu.</p> <p>Faciliter l'intégration et la participation des personnes handicapées dans l'offre de loisirs de la Ville et des organismes.</p>	<p>Collaborer avec le Parrainage Civique et Parasports afin d'intégrer des activités/sports adaptés au programme d'activités libres en gymnase.</p>	<p>Intégration de sports adaptés dans un gymnase de l'école des Échos.</p>	<p>Cheffe de division – Sports et loisirs / Service des loisirs et de la culture, Cheffe de section - Camps de jour et animation/Service des loisirs et de la culture</p>	X	X	Réalisée. Le matériel était en prêt à l'hiver 2023.
		<p>Plaisirs d'hiver : Mettre à disposition le prêt d'un Ski-Vel, pour fauteuil roulant, et de deux luges-glace gratuites sur les lieux d'activités.</p>	<p>Le prêt gratuit d'un Ski-Vel sera offert au parc-nature et d'une luge-glace au parc de la Maison-Valois et à l'aréna.</p>				
Accessibilité aux bâtiments de la Ville.	Améliorer l'accessibilité à l'intérieur du centre Jean-Marc Ducharme.	Réaliser des travaux d'amélioration.	Réalisation des travaux.	Service des loisirs et de la culture		Mai 2024	N/A
Accessibilité aux événements de la Ville	Améliorer l'accessibilité au stationnement lors d'événement organisés par la Ville.	Prévoir des places de stationnement pour mobilité réduite sur rue ou à des endroits spécifiques près de l'événement et les publiciser.	Utilisation des espaces de stationnement par les citoyens ayant une vignette.	Service des loisirs et de la culture	X		Réalisée. Des places identifiées pour le stationnement à mobilité réduite ont été installées et utilisées pour le Festival de cirque de Vaudreuil-Dorion, les événements extérieurs se tenant aux parcs de la Maison-Valois et Le 405.

## Loisirs et culture (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Service limité en termes de camps de jour.	Poursuivre la mission d'offrir des services variés en termes de camps de jour en maximisant également leur accessibilité.	Mettre à jour la politique d'intégration pour enfants ayant des besoins particuliers dans les camps de jour.	Adopter la mise à jour du programme d'intégration pour les enfants ayant des besoins particuliers dans le cadre des camps de jour.	Cheffe de division sport et loisir et Cheffe de section – Camps de jour et animation / Cheffe de section aquatique et nautique Service des loisirs et de la culture		Décembre 2024	S/O
		Embaucher un coordonnateur des camps spécialisés.	Révision du programme, mise en place d'un comité d'évaluation des besoins pour les enfants handicapés inscrits au camp de jour, développement de partenariat avec les organismes.			Janvier 2024	
		Accueillir les participants ayant des besoins particuliers du camp de jour offert par le Parrainage Civique à la piscine pendant la période estivale.	Offrir une période de baignade par jour à la piscine Saint-Jean-Baptiste du lundi au vendredi pendant toute la durée du camp de jour estival du Parrainage Civique.		X	X	Réalisée. À l'été 2023, ils ont été accueillis à raison de quatre fois par semaine.
		Maintenir l'aide financière aux enfants de Vaudreuil-Dorion inscrits au camp spécialisé estival Notre-Dame-de-Fatima.	Offrir une alternative adaptée aux besoins des enfants en termes de camp de jour.		X	X	Réalisée. En continu.

## Loisirs et culture (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Accessibilité aux piscines lors des activités libres et des cours.	Faciliter l'intégration et la participation des personnes handicapées dans l'offre de loisirs de la Ville et des organismes.	Maintenir les équipements en bon état.	Acquisition d'une nouvelle échelle et réparation du lève-personne à la piscine intérieure de la Cité-des-Jeunes.	Cheffe de section aquatique et nautique		Décembre 2024	S/O
		Mettre en place une procédure pour accueillir un usager à mobilité réduite à la piscine Saint-Jean-Baptiste.	Application de la procédure auprès des usagers.	Cheffe de section aquatique et nautique	Été 2023	X	Réalisée. La procédure a été mise en place et appliquée auprès d'un usager.
		Accueillir des participants ayant des besoins particuliers lors des cours de natation.	Sur demande, des participants sont accueillis dans différents cours de natation.	Cheffe de section aquatique et nautique	X	X	Réalisée. Deux usagers ont été accueillis lors de la session d'automne 2023.



# Loisirs et culture – Bibliothèque

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Les personnes handicapées n'ont pas toujours un accès à distance autonome à la lecture.	Permettre aux usagers d'effectuer leurs emprunts numériques de façon autonome à distance.	Permettre aux usagers d'effectuer leurs emprunts de façon autonome à distance.	Achat effectué.	Cheffe de division – Bibliothèque / Service des loisirs et de la culture	Décembre 2023	Décembre 2024	Réalisée. 560 documents numériques et 50 livres audio ont été achetés en cours d'année 2023. La collection totalise maintenant 7764 documents numériques et 259 livres audio, tant en français qu'en anglais.
Trop peu de documents sur les conditions de santé touchant les différents types d'incapacités.	Identifier et augmenter le nombre de documents abordant différents types d'incapacités.	Acheter des livres abordant différents types d'incapacités ou adaptés pour certaines incapacités.	Achat effectué.	Cheffe de division – Bibliothèque / Service des loisirs et de la culture	Décembre 2023	Décembre 2024	Réalisée. Des documents sur la dyslexie-dysorthographe, la dyspraxie, les troubles du spectre de l'autisme, le trouble du développement du langage, la déficience physique ou intellectuelle, la surdité, etc. font partie de la collection.
La portion Web de la bibliothèque n'est pas assez conviviale pour les personnes handicapées.	Utiliser un outil de recherche facile afin de consulter rapidement les documents adaptés disponibles (grands caractères, livres audios, etc.).	Mettre en ligne un nouveau catalogue permettant de modifier la grandeur et le format de la police de caractère.	Mise en ligne d'un nouveau catalogue.	Cheffe de division – Bibliothèque / Service des loisirs et de la culture	Mai 2023	S/O	Réalisée. Des options d'accessibilité sont présentes dans le nouveau catalogue en ligne. Il est possible de changer le format des caractères.

## Loisirs et culture – Bibliothèque (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Trop peu de documents accessibles aux personnes handicapées.	Acquérir des documents plus accessibles.	Acheter des livres en considération de certains handicaps.	Achat de livres audio.	Cheffe de division – Bibliothèque / Service des loisirs et de la culture	Décembre 2023	Décembre 2024	Réalisée. La collection de livres audio comporte maintenant 1011 documents. 57 nouveaux documents ont été achetés en 2023.
			Achat de livres à gros caractères.		Décembre 2023	Décembre 2024	Réalisée. La collection de documents en gros caractères totalise 1278 exemplaires à la fin 2023. 48 nouveaux exemplaires ont été achetés.
Les personnes handicapées n’ont pas toujours un accès à des appareils de lecture conviviaux.	Permettre aux usagers d’emprunteur des appareils de lecture de façon autonome pour accéder à des ressources numériques.	Rendre accessibles des portables et tablettes iPad et prêt libre-service à la bibliothèque.	Achat effectué.	Cheffe de division – Bibliothèque / Service des loisirs et de la culture	Décembre 2023	Décembre 2024	Réalisée. Huit ordinateurs portables et six tablettes Ipad sont disponibles pour la lecture sur place.
La collection de jeux de société ne comporte pas de jeux adaptés pour les handicaps visuels.	Permettre aux usagers de faire l’emprunt de jeux de société adaptés aux handicaps visuels (caractères grands formats, règles en braille).	Acheter des jeux de société avec règlements en braille et dont les tableaux de jeux comportent des caractères à grand format.	Achats de jeux de société.	Cheffe de division – Bibliothèque / Service des loisirs et de la culture	Octobre 2023		Partiellement réalisée. Les jeux de société ont été achetés et sont présentement en préparation.
			Préparation et mise en circulation des jeux de société.			Février 2024	N/A

## Loisirs et culture – Bibliothèque (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès à des jeux ou objets de stimulation adaptés aux handicaps visuels, auditifs et aux TSA.	Permettre aux usagers de faire l'emprunt de matériel, d'accessoires et de jeux adaptés à différents handicaps.	Acheter et mettre en circulation des trousse de stimulation et d'objets de stimulation pour les personnes vivant avec un handicap.	Achat effectué.	Cheffe de division – Bibliothèque / Service des loisirs et de la culture	Octobre 2023	Décembre 2024	Réalisée. L'achat et la mise en circulation est en cours et les achats seront faits en continu.
Les personnes handicapées n'ont pas toujours un accès à des appareils de lecture conviviaux à la maison.	Permettre aux usagers d'emprunter une loupe de lecture.	Acheter une loupe de lecture.	Appareil disponible.	Cheffe de division – Bibliothèque / Service des loisirs et de la culture		Juin 2024	N/A

## Travaux publics

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Feux pour piétons défectueux.	Assurer la sécurité des usagers.	Identifier les feux pour piétons défectueux et transmettre le rapport au Service des travaux publics pour réparation rapide.	Inspections des feux de circulation.	Service de l'aménagement du territoire Service des travaux publics	X	X	Réalisée. Tâche exécutée en continu.

# Aménagement du territoire

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville (anciens et nouveaux).	Uniformiser l'offre d'équipements adaptés dans les parcs de la ville.	Réaménager certains parcs : Lorne-Worsey, Mallette et Pinault.	Aménagement d'aires de jeux accessibles, de sentiers ainsi que la mise en place de tables à pique-nique accessibles aux fauteuils roulants.	Cheffe de division – Planification urbaine / Service de l'aménagement du territoire	X	X	Réalisée.
	Aménager des parcs en fonction de l'accessibilité universelle.						
Dans les commerces, accessibilité difficile aux clients handicapés.	Améliorer l'accès aux commerces.	Porter une attention particulière à l'aménagement des espaces de stationnement pour handicapés lors de nouvelles constructions.	Une attention particulière est portée aux plans soumis et des correctifs sont demandés s'il y a lieu. Un bâtiment doit être construit, ainsi que l'aménagement de l'aire de stationnement doit être en conformité avec le Code de construction 2010 qui intègre les dispositions d'accessibilité universelle.	Service de l'aménagement du territoire	X	X	Réalisée.
	Développer une fiche sommaire pour décrire la réglementation concernant les espaces de stationnement pour handicapés.	Prévoir la réalisation d'un feuillet à distribuer aux commerçants pour faire connaître les exigences réglementaires.	Quantifier le nombre de feuillets distribués.	Service de l'aménagement du territoire		X	S/O

## Aménagement du territoire (suite)

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Il y a peu de logements adaptés disponibles pour les personnes handicapées sur le territoire de la municipalité.	Soutenir la réalisation de logements accessibles et adaptables dans les projets de logements sociaux et communautaires.	Soutenir les promoteurs dans leurs démarches.	Offre du service selon la demande.	Service de l'aménagement du territoire	X	X	Réalisée.
	Promouvoir et sensibiliser les promoteurs aux avantages de l'adaptation et de l'intégration d'unités de logement pour les personnes handicapées lors de nouveaux immeubles résidentiels.	Mentionner aux promoteurs, lors de rencontres avec eux, qu'il serait important de prévoir des logements adaptables pour favoriser l'intégration de cette clientèle.	Quantifier le nombre de logements adaptés.	Service de l'aménagement du territoire	X	X	Réalisée.
	Développer un concept de visibilité intégrale en ayant un répertoire des propriétés accessibles universellement ou adaptées.	Prévoir une intervention dans le système de gestion des permis afin de pouvoir répertorier les logements adaptés.	Mettre le répertoire disponible sur le site Web de la Ville.	Service de l'aménagement du territoire		X	S/O

# Génie et environnement

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Mobilité réduite, danger de circulation sur accotements.	Aménager les pistes cyclables en fonction de l'accessibilité universelle.	Aménager des pistes polyvalentes ou des sentiers piétonniers.	Aménagement d'une piste polyvalente hors chaussée le long de la rue Valois, entre la route Harwood et la 8 <sup>e</sup> Avenue.	Service du génie et de l'environnement	X		Réalisée.
			Aménagement d'une piste polyvalente hors chaussée dans le secteur des Floralies, de la rue Nénuphars à la rue des Pivoines.		X		Réalisée.
			Aménagement d'une piste polyvalente hors chaussée dans le secteur des Floralies, de la rue des Pivoines au parc des Perce-Neige.			X	S/O
			Aménagement d'une piste polyvalente hors chaussée sur la rue Émile-Bouchard, entre le Pôle municipal et la rue Édouard-Lalonde.			X	S/O
			Sentier piétonnier entre la rue des Oliviers et la rue des Sureau.			X	S/O

# Génie et environnement

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Mobilité réduite, danger de circulation sur les accotements.	Aménager les pistes cyclables en fonction de l'accessibilité universelle.	Aménager des pistes polyvalentes ou des sentiers piétonniers.	Aménagement d'une piste polyvalente hors chaussée le long de la rue de Chenonceau et d'une partie de la rue Chicoine entre la rue Trudeau et le rang Saint-Antoine.	Service du génie et de l'environnement		X	S/O
			Prolongement du trottoir côté Nord du boulevard de la Gare près de l'intersection de la rue d'Orléans.			X	S/O
Géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière non conforme en matière d'accessibilité.	Apporter des correctifs à la géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière.	Réaménager l'intersection lors de travaux de réaménagement de la route De Lotbinière.	Réaménagement de l'intersection.	Service du génie et de l'environnement		X	Conception finalisée en 2023. Appel d'offres pour la construction prévu au premier trimestre de 2024 et réalisation au cours de 2024.

# Ressources humaines

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans l'obtention d'un emploi et dans son maintien.	Adopter une attitude d'ouverture pour tous les postes de travail et prévoir/encourager l'embauche des personnes handicapées.	Transmettre systématiquement les nouvelles offres d'emploi au SEMO Montérégie afin de les faire connaître.	Les offres d'emplois sont transmises.	Service des ressources humaines	X	X	Réalisée.
	Promouvoir l'embauche temporaire de deux personnes handicapées, soit un col bleu et un col blanc, dans le cadre de projets à durée déterminée.						
	Prévoir/encourager l'embauche de personnes handicapées.	Octroyer le contrat de conciergerie de tous les bâtiments de la Ville à l'OBNL Placement Potentiel, qui embauche des personnes handicapées.	Le contrat est octroyé.	Chef de division – Gestion des contrats et de l'approvisionnement  Service des travaux publics	X	X	Réalisée.
		Appliquer les mesures identifiées dans le Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE) de la Ville	Le questionnaire d'auto-identification	Service des ressources humaines	X	X	Réalisée.



# Sécurité publique

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER		BILAN 2023
					2023	2024	
Non-respect des espaces de stationnement pour handicapés.	S'assurer du respect des espaces de stationnement pour handicapés.	Mandater la Sûreté du Québec à prioriser le respect des espaces limités aux personnes handicapées sur son territoire.	Transmission des priorités de la Ville à la Sûreté du Québec.	Conseil municipal	X	X	Réalisée. Cette priorité a été transmise à la SQ Vaudreuil-Soulanges Est.

# Adoption et diffusion du plan d'action 2023-2024

Après l'adoption du plan d'action 2023-2024 par le conseil municipal de la Ville de Vaudreuil-Dorion, la Ville fait connaître son plan d'action par les outils de communication suivants :

- Sur son site internet à l'adresse suivante : [www.ville.vaudreuil-dorion.qc.ca](http://www.ville.vaudreuil-dorion.qc.ca);
- En autorisant l'Office des personnes handicapées du Québec à créer sur son site Internet un hyperlien menant au plan d'action de la Ville de Vaudreuil-Dorion;
- Par le biais d'articles et de communiqués dans les différents médias mis à la disposition des citoyens;
- À tous les employés de la Ville de Vaudreuil-Dorion.

## Suivi de la mise en œuvre

De manière à assurer le suivi de ce plan d'action et à évaluer l'atteinte des objectifs recherchés, la Ville de Vaudreuil-Dorion s'est dotée d'un comité municipal. Ce comité se rencontre deux fois par année afin de faire le bilan de l'avancement des travaux et de mettre à jour le plan d'action.

## Informations

Il est possible de se procurer toute l'information nécessaire concernant le plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la Ville de Vaudreuil-Dorion en s'adressant à la direction générale.

### **Caroline Houle, adjointe à la direction générale et à la mairie**

Coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Hôtel de ville de Vaudreuil-Dorion  
2555, rue Dutrisac, bureau 200  
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7E6  
Tél. : 450 455-3371, poste 2000  
Courriel : [mairie@ville.vaudreuil-dorion.qc.ca](mailto:mairie@ville.vaudreuil-dorion.qc.ca)