

PLAN D'ACTION à l'égard des personnes handicapées 2019



10 mai 2019



Mot du maire

La Ville de Vaudreuil-Dorion produit, sur une base annuelle, conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, un plan d'action visant à accroître la participation sociale des personnes handicapées. Ce plan d'action répertorie les gestes concrets que la Ville veut poser au cours de l'année 2019. Le présent document dresse aussi la liste de ce qui a été accompli en 2018.

Nous désirons simplifier la vie des personnes handicapées dans chaque secteur d'activité de la Ville et mettre en place des mesures d'accessibilité tout en respectant nos contraintes administratives, organisationnelles et financières.

Au nom du conseil municipal, je peux vous assurer que nous continuerons à offrir tous les outils nécessaires pour répondre aux besoins des personnes handicapées.



Le maire Guy Pilon

Mise en contexte

L'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale prévoit que les ministères, la grande majorité des organismes publics ainsi que les municipalités qui comptent au moins 15 000 habitants produisent, adoptent et rendent public annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées qui subsistent dans les secteurs d'activité de la municipalité, ce plan d'action doit décrire les mesures prises au cours de l'année qui se termine et identifier celles envisagées pour l'année qui débute. Il comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre et doit être produit et rendu public annuellement.

Résolution du conseil municipal

Une résolution approuvant le plan d'action 2019 a été adoptée par le conseil municipal en date du 17 juin 2019. Par la même résolution, madame Caroline Houle, adjointe à la direction générale et à la mairie, est confirmée pour occuper les fonctions de coordonnatrice du plan d'action et des services aux personnes handicapées.



Groupe de travail spécifique

Le plan d'action est un outil de travail pour l'implantation de l'accessibilité universelle sur le territoire de Vaudreuil-Dorion. Cette année, les services les plus mobilisés sur le terrain ont été intégrés dans la composition du groupe de travail chargé d'élaborer les différents projets découlant du plan d'action annuel, de les évaluer et de voir à leur avancement. Le rôle de ce comité municipal consiste à soutenir la coordonnatrice dans l'ensemble des étapes relatives au plan d'action et à faire de l'intégration des personnes handicapées une préoccupation organisationnelle. Afin de répondre aux besoins en matière d'intégration des personnes handicapées, ce comité a également comme mandat de valider auprès de l'ensemble de l'organisation municipale les énoncés et la validité du plan d'action.

Composition du comité des représentants municipaux du plan d'action :

- Madame Lison Chartrand, adjointe à la direction générale et à la mairie, coordonnatrice du plan d'action et des services aux personnes handicapées
- Monsieur Michel Vallée, directeur du Service des loisirs et de la culture
- Madame France Lavoie, directrice du Service des communications
- Monsieur Olivier Van Neste, directeur du Service du développement et de l'aménagement du territoire
- Monsieur Robert Montpellier, directeur par intérim du Service des travaux publics
- Madame Jasmine Sharma, élue municipale
- Madame Céline Chartier, élue municipale

Quant au comité consultatif du plan d'action, il est composé de neuf partenaires du milieu public et associatif œuvrant auprès des personnes handicapées. Nous avons également invité MM. Sylvain Charland et Olivier Prigent, de la Division Génie pour valider certaines mesures à prendre pour *l'accessibilité universelle* en lien avec le projet du pôle municipal.

Portrait de Vaudreuil-Dorion et de l'organisation municipale

Ville au passé riche, Vaudreuil-Dorion incarne le dynamisme et la modernité. Fière de son héritage culturel et de son patrimoine bâti, elle se tourne résolument vers l'avenir afin d'offrir à ses citoyens un milieu de vie qui répondra à leurs besoins. Sa croissance fulgurante (la population est passée de 19 000 habitants en 2000 à 40 247 en 2018), son développement résidentiel et commercial ainsi que son taux de natalité ont été l'objet de bien des reportages dans les médias.

Les gens sont de plus en plus intrigués par cette ville de banlieue dont il était très peu question voilà quelques années et qui, aujourd'hui, se taille une place de choix au Québec. Vaudreuil-Dorion occupe présentement le 30^e rang des villes québécoises en termes de population.

Ce succès est en partie attribuable à la vision du conseil municipal ainsi qu'à l'administration municipale, qui a établi un plan de développement structuré et novateur. D'ailleurs, son emplacement stratégique à la jonction des autoroutes 20, 30 et 40 lui confère un statut privilégié auprès des développeurs.

Afin de répondre à l'accroissement de la population, la Ville a dû accélérer la planification des infrastructures. L'amélioration du réseau artériel, l'augmentation de la capacité hydraulique et épuratoire de l'usine de filtration et d'épuration, l'agrandissement de l'aréna municipal ainsi que la construction d'un centre sportif d'envergure confirment la vitalité de Vaudreuil-Dorion. En matière de transport en commun, deux gares de train se trouvent sur le territoire ainsi qu'un service de transport en commun et un service d'autobus express en direction de Montréal. Toujours novatrice, la Ville travaille à la création d'un nouveau quartier basé sur le concept d'un TOD (Transit Oriented Development) dans le secteur du boulevard de la Gare. Il s'agit d'un projet qui compte faire de la gare le cœur d'un développement immobilier indépendant de la voiture pour les déplacements vers Montréal. Pratiqué depuis plusieurs années un peu partout en Europe, particulièrement en Scandinavie, et de plus en plus populaire aux États-Unis, le TOD prône un développement intégré de haute densité, mêlant résidences et commerces. Ce concept est articulé autour d'une infrastructure de transport, par exemple le train ou le métro, où le design urbain favorise les déplacements à pied ou à vélo. Tout cela dans le but de favoriser les déplacements avec un mode de transport autre que l'automobile. Le TOD met l'humain au cœur

du développement, et non l'automobile. Il en résulte ainsi un quartier moins pollué et moins bruyant, plus sécuritaire et plus convivial. Vaudreuil-Dorion pourrait être une des villes modèles au Québec à avoir appliqué ce concept.

Cette croissance n'entrave en rien le désir de la Ville de préserver les témoins du passé : église Saint-Michel, Maison Joachim-Génus, Maison Trestler, Musée régional de Vaudreuil-Soulanges, ancien édifice de la MRC de Vaudreuil-Soulanges, Maison Félix-Leclerc dans l'anse de Vaudreuil, résidence du Chanoine Lionel Groulx sur le chemin des Chenaux.

Reconnue pour la beauté de ses paysages et ses plans d'eau, Vaudreuil-Dorion a la préoccupation de préserver ses richesses naturelles. L'acquisition de l'île aux Tourtes et de la propriété des Pères de Sainte-Croix témoigne de cette détermination du conseil municipal. La cinquantaine de parcs répartis sur le territoire, les jeux d'eau tant appréciés des jeunes familles sont autant de réalisations qui permettent d'affirmer que Vaudreuil-Dorion connaît une croissance rapide, mais bien planifiée. Une croissance que l'on pourrait qualifier d'inspirée et qui laisse une place de choix à la qualité de vie de tous les citoyens.

Une équipe de 300 employés œuvre au sein de la Ville de Vaudreuil-Dorion pour livrer une gamme de services sans cesse renouvelés à la population.

Adresses des immeubles municipaux de la Ville de Vaudreuil-Dorion

Hôtel de ville : 2555, rue Dutrisac

Service des loisirs et de la culture : 3093, boul. de la Gare, local B-230

Service des ressources humaines : 190, avenue Saint-Charles

Centre communautaire Jean-Marc-Ducharme : 21, rue Louise-Joseph

Ateliers municipaux : 205, rue Valois

Caserne n° 11 : 85, route de Lotbinière

Caserne n° 12 : 500, rue Forbes

Caserne n° 13 : 440, rue Séguin

Aréna de Vaudreuil-Dorion : 9, rue Jeannotte

Bibliothèque municipale : 51, rue Jeannotte

Usine de filtration : 2530, chemin Paul-Gérin-Lajoie

Usine d'épuration : 2565, chemin Paul-Gérin-Lajoie

Maison Félix-Leclerc, 186, chemin de l'Anse

Maison Valois, 331, avenue Saint-Charles

Opticentre St-Jean-Baptiste, 145, boul. Harwood

Pavillon de Bel-Air, 554, rue Pie-XII

Pavillon Normand-Desjardins, 671, rue Valois



Champs d'intervention

La Ville offre des services à ses citoyens dans les champs d'intervention suivants :

Sécurité publique

Transport et circulation

Loisirs et culture

Soutien aux organismes communautaires

Communications

Permis et urbanisme

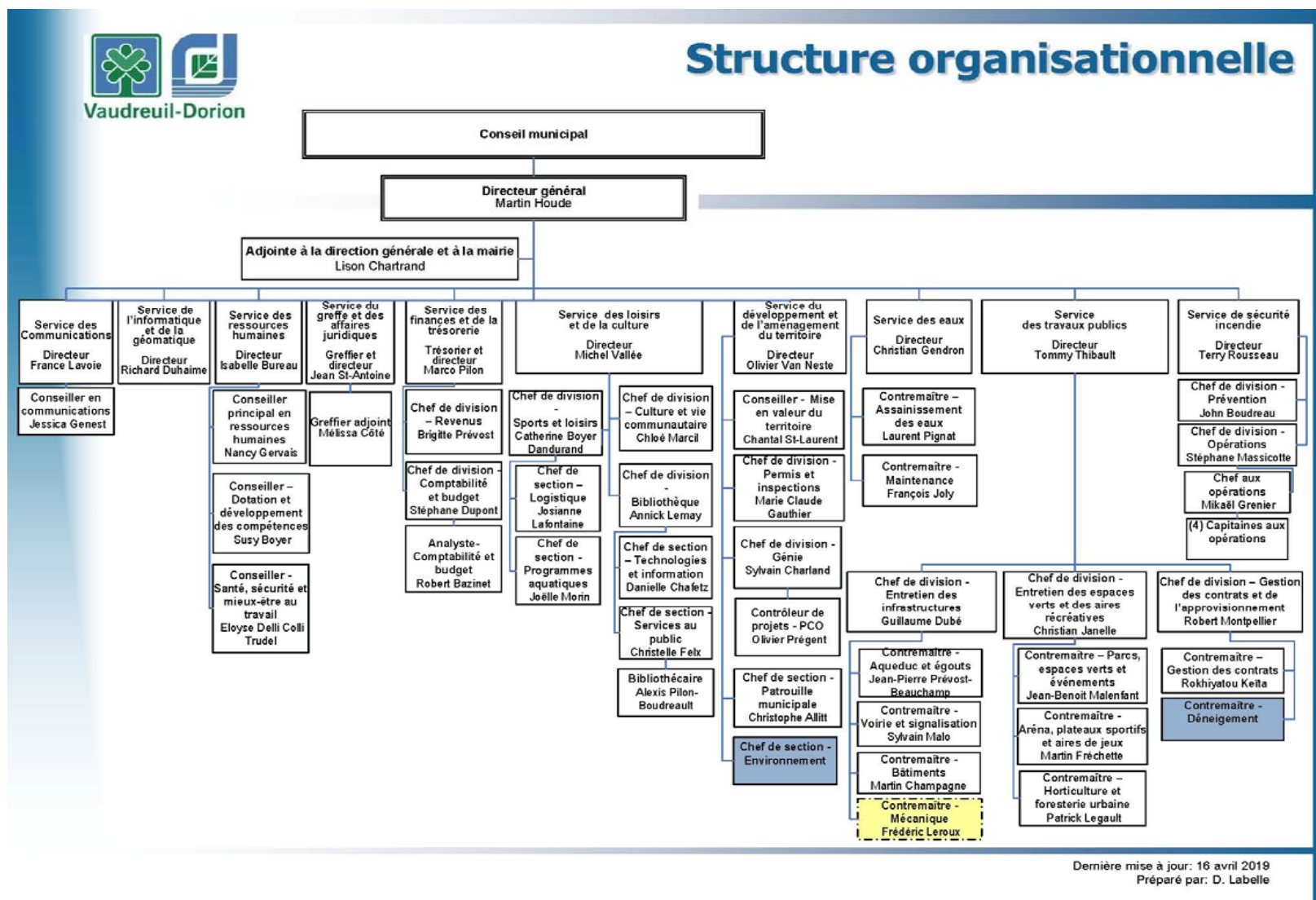
Environnement

Eaux

Administration générale

Organigramme de la Ville de Vaudreuil-Dorion

Pour répondre aux besoins de la population, la structure organisationnelle se présente comme suit :



Les différents types d'incapacité

Audition

Difficulté à entendre ce qui se dit dans une conversation avec une autre personne, dans une conversation avec au moins trois personnes ou dans une conversation téléphonique (avec une prothèse auditive, s'il y a lieu).

Vision

Difficulté à lire les caractères ordinaires d'un journal ou à voir clairement le visage d'une personne à une distance de 4 mètres (12 pieds) (avec lunettes ou verres de contact, s'il y a lieu).

Parole

Difficulté à parler ou à se faire comprendre.

Mobilité

Difficulté à marcher un demi-kilomètre ou à monter et à descendre un escalier d'environ 12 marches sans se reposer, à se déplacer d'une pièce à une autre, à transporter un objet de 5 kg (10 lb) sur une distance de 10 m (30 pi) ou à se tenir debout pendant de longues périodes (même en utilisant une aide ou un appareil spécialisé comme une canne ou des béquilles).

Agilité

Difficulté à se pencher, à s'habiller ou à se déshabiller, à se mettre au lit ou à en sortir, à se couper les ongles des orteils, à utiliser les doigts pour saisir ou manier des objets, à tendre les bras dans n'importe quelle direction (au-dessus de la tête, par exemple) ou à couper la nourriture.

Douleur

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison d'une douleur de longue durée qui est constante ou qui revient de temps à autre (un mal de dos récurrent, par exemple).

Apprentissage

Difficulté à apprendre en raison d'un état (diagnostiqué ou non par un professionnel) comme des problèmes d'attention, l'hyperactivité ou la dyslexie.

Mémoire

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison de périodes fréquentes de confusion ou de difficultés à se souvenir de certaines choses. Ces difficultés sont souvent associées à des maladies telles que la maladie d'Alzheimer ou résultent d'un traumatisme cérébral.

Déficience intellectuelle ou trouble du développement

Limitations cognitives attribuables à une déficience intellectuelle ou à un trouble du développement, comme le syndrome de Down, l'autisme ou des troubles mentaux causés par un manque d'oxygène à la naissance.

Psychologique

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison de troubles émotifs, psychologiques ou psychiatriques (d'une durée de six mois ou plus), comme des phobies, la dépression, la schizophrénie ou des problèmes de consommation d'alcool ou de drogue.

Indéterminée

L'incapacité est classée « indéterminée » si la personne interviewée a répondu « oui » aux questions générales sur les limitations d'activités, mais n'a pas répondu « oui » aux questions sur le type d'incapacité qui ont suivi. (Dans l'enquête de 2001, ce type d'incapacité était qualifié d'« inconnu ».)

Source : Adapté de Statistique Canada (2006).

Bilan de l'année 2018

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
Communications				
Il est difficile pour certains citoyens ayant des incapacités auditives ou de langage de communiquer efficacement avec le service aux citoyens	Mettre à leur disposition une employée qui utilise le langage des signes pour servir la clientèle.	2	Communications et Trésorerie	Réalisée en mars 2018. En continu.
Le document du plan d'action est accessible en français seulement.	Traduire le document en anglais dès son approbation et le diffuser sur le web.	1	Communications	Réalisée en mars 2018. En continu.
Les séances du conseil municipal de la Ville ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Diffuser les séances du conseil.	1	Communications	Réalisée en janvier 2018. En continu.
Inclure des normes d'accessibilité dans la politique des communications.	Créer un outil de visite virtuelle pour présenter les édifices municipaux qui sont difficiles d'accès (ex. service des eaux).	2	Communications	Étude non concluante. Ce projet est aboli.

Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
Communications (suite)				
La Journée internationale des personnes handicapées, qui a lieu le 3 décembre annuellement, n'est pas connue des citoyens.	Créer une actualité « Journée internationale des personnes handicapées » la semaine précédant le 3 décembre sur le site Web et partager l'information sur les réseaux sociaux de la Ville. Diffuser l'information sur les panneaux électroniques.	2	Communications	Réalisée. En continu.
Perception erronée et mythes à l'égard des personnes handicapées.	Participer à une formation pour changer notre regard sur les personnes handicapées, assurer la parité avec les autres citoyens et accroître la participation sociale des personnes handicapées.	1	Administration et Communications	Partiellement réalisée. Mesure reportée à 2019. Participation au webinaire offert par l'OPHQ.
Informations sur la ville inclusive méconnues	Outiller tous les nouveaux élus et employés sur l'engagement de la ville inclusive.	1	Administration et Communications	Réalisée. En continu.
Communication avec les services d'urgence peut être difficile pour les personnes ayant certains types d'incapacité.	De concert avec le Service de sécurité incendie, produire et diffuser en langage simplifié de la documentation relative aux avertisseurs de fumée lumineux.	1	Communications et Sécurité incendie	Non réalisée. Projet abandonné.

Bilan de l'année 2018 (suite)

Communications (suite)				
La Ville ne connaît pas toujours les besoins des personnes handicapées et les obstacles qu'elles rencontrent.	Établir des liens avec nos ressources locales pour mieux connaître les besoins des personnes handicapées et y répondre adéquatement.	1	Administration et Communications	En continu.
	Fixer des rencontres bi-annuelles dans le cadre d'un comité consultatif composé de représentants des personnes handicapées pour identifier les obstacles et mesures à prioriser pour la prochaine année.	2	Administration	Réalisée Rencontre en novembre 2018.
Accessibilité limitée à l'information sur le site Web de la Ville.	Continuer de bonifier la section « Personnes handicapées » sur le site Web en consultant des spécialistes pour rencontrer tous les standards sur l'accessibilité du Web.	1	Communications	Reportée à 2019.


Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
Bibliothèque				
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès aux événements organisés par la Ville.	Prévoir l'accessibilité aux personnes handicapées et aux accompagnateurs lors des événements, par exemple l'heure du conte, et lors de diverses activités offertes aux familles.	1	Bibliothèque	En continu.
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès à la lecture.	Créer un « Club de lecture à apporter à la maison » afin de rejoindre la clientèle ayant des incapacités liées à la mobilité avec des livres à grands caractères et des livres audio.	2	Bibliothèque	Réalisée. Lancement le 6 février 2018.
Peu de conférences s'adressant aux aidants naturels et aux personnes handicapées.	Voir à inclure en continu des conférences et ateliers dont la thématique rejoint les aidants naturels et les personnes handicapées.	1	Bibliothèque	Partiellement réalisée. Conférence sur le stress.
Trop peu de documents sur les conditions de santé touchant les différents types d'incapacités.	Identifier et augmenter le nombre de documents abordant ces types d'incapacités (dyslexie, dysphasie, etc.). Utiliser le CISSMO comme ressource.	1	Bibliothèque	Réalisée. Création d'une trousse pour répondre à des besoins spécifiques.

Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
La portion Web de la bibliothèque n'est pas assez conviviale pour les personnes handicapées.	Ajouter un outil facile où les personnes touchées peuvent rapidement accéder à la liste des documents adaptés disponibles à la bibliothèque (grands caractères, livres audio, etc.).	1	Bibliothèque	Réalisée. En continu.
Trop peu de documents accessibles aux personnes handicapées.	Continuer de faire l'acquisition de documents accessibles (gros caractères, livres audio, etc.).	1	Bibliothèque	Réalisée. En continu.
Les personnes handicapées vivent souvent dans l'isolement et ont peu d'occasions pour faire valoir leur potentiel de création artistique.	Identifier ces personnes en collaboration avec le CISSMO afin de leur offrir l'occasion d'exposer leurs œuvres sur le mur d'exposition s'ils ont un intérêt pour le dessin, la peinture, etc. La bibliothèque dispose aussi d'un espace pour exposer les sculptures, les objets de collection, etc.	1	Bibliothèque et Culture	Projet aboli. Action discriminatoire.
Loisirs et culture				
Service limité en termes de loisirs	Poursuivre le développement des activités de loisirs aux personnes handicapées et établir des projets d'insertion en partenariat avec les intervenants du milieu.	1	Loisirs et culture	En continu.

Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
	Faciliter l'intégration et la participation des personnes handicapées dans l'offre de loisirs de la Ville et des organismes.	1	Loisirs et culture	En continu.
Service limité en termes de camps de jour	Maintenir la politique d'intégration d'enfants handicapés dans les camps de jour.	1	Loisirs et culture	En continu.
	Offrir des subventions annuelles et de l'aide professionnelle aux enfants handicapés dans les camps de jour.	1	Administration et Loisirs et culture	En continu.
	Ajouter une ressource professionnelle au sein du camp de jour pour soutenir et encadrer le travail des accompagnateurs.	1	Loisirs et culture	Réalisée, été 2018. Ratio 1 pour 1

Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
Loisirs et culture (suite)				
Espaces limités pour les personnes handicapées.	Prévoir un accès et un confort aux spectateurs à mobilité réduite lors de nos festivités.	2	Loisirs et culture	Réalisé. Ajout de cases de stationnement temporaires. En continu.
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville.	Uniformiser l'offre d'équipements adaptés dans les parcs de la ville.	2	Travaux publics et Loisirs et culture	En continu.
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville.	Intégrer la notion d'accessibilité universelle aux personnes handicapées à l'intérieur du Plan directeur des parcs et espaces verts qui sera créé en 2018.	1	Travaux publics et Loisirs et culture	Réalisée. Plan directeur déposé le 29 novembre 2018.
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville et lors des événements	Louer des toilettes chimiques adaptées aux personnes handicapées.	1	Loisirs et culture	Réalisée. Plusieurs ajouts dans nos endroits publics. En continu.

Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
Loisirs et culture (suite)				
<p>Les réalisations des personnes handicapées sont peu connues du grand public.</p> 	<p>Créer des nouvelles actions de loisirs et de médiation culturelle, reconnaître et promouvoir les réalisations des personnes handicapées.</p>	1	Loisirs et culture	En continu.
Transport, circulation et stationnement				
Feux pour piétons défectueux.	Identifier les feux pour piétons qui sont défectueux et transmettre un rapport toutes les deux semaines aux fins de réparation rapide.	1	Travaux publics (Patrouille municipale)	Réalisée. En continu.
Accessibilité limitée.	Aménager les parcs, les pistes cyclables et les bâtiments en fonction de l'accessibilité universelle.	1	Travaux publics	En continu.
Non-respect des espaces de stationnement pour handicapés.	La Ville a mandaté la Sûreté du Québec pour prioriser le respect des espaces limités aux personnes handicapées sur son territoire.	1	Conseil municipal et Direction générale	Réalisée en février 2018. En continu.

Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
Transport, circulation et stationnement (suite)				
L'arrimage entre l'autorité organisatrice de transport et la municipalité n'est pas toujours optimal lorsque des travaux sont nécessaires pour rendre le transport collectif plus accessible aux citoyens handicapés.	Collaborer avec l'autorité organisatrice de transport de la région (Conseil intermunicipal de transport La Presqu'Île) pour la mise en œuvre du plan de développement en transport requis en vertu de l'article 67 de la Loi. Par exemple, collaborer pour aménager les descentes de trottoirs près des arrêts afin de les rendre plus sécuritaires pour les personnes handicapées qui utilisent le transport collectif pour se déplacer, tel que prévu dans le plan de développement en transport au cours de 2018	1	Service du développement et de l'aménagement du territoire	Partiellement réalisée. Aménagement des descentes – nouveaux trottoirs et bordures élargies. En continu.

Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
Travaux publics				
Prévoir/encourager l'embauche de personnes handicapées.	Renouveler le contrat de conciergerie de tous les bâtiments de la Ville avec l'OBNL Placement Potentiel, qui embauche des personnes handicapées. Cet OBNL est ouvert à favoriser un recrutement local et pourrait aussi fournir des candidats pour certains postes au sein du Service des travaux publics.	1	Travaux publics et Ressources humaines	Réalisée. En continu.
Développement et aménagement du territoire				
Accès aux stationnements réservés.	Suivi des interventions de 2017. Adopter le Code national du bâtiment 2010 pour nous permettre d'envoyer des avis finaux et éventuellement des contraventions aux commerçants non conformes.	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections	Réalisée. En continu. 32 commerçants identifiés. Avis transmis.
L'obtention d'un permis pour l'adaptation du domicile représente un coût additionnel pour les personnes handicapées qui sont déjà aux prises avec plusieurs coûts supplémentaires généraux.	Gratuité des permis pour l'adaptation d'un domicile prévu dans le prochain règlement omnibus.	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections	Réalisée. En continu.

Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
Développement et aménagement du territoire (suite)				
Dans les commerces, accessibilité difficile aux clients handicapés.	Porter une attention particulière à l'aménagement des espaces de stationnement pour handicapés lors de constructions neuves (stationnement et aussi positionnement des autres éléments tels que le rangement des paniers, billetteries, etc.). Faire appel aux ressources externes pour les projets (l'accessibilité universelle, ressources des CISSMO).	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections	Réalisée. En continu. Exemple : Plan de stationnement d'exo soumis à CISSMO pour recommandations et qui ont été considérées.
Accessibilité limitée à l'hôtel de ville.	Dans le cadre du projet d'un nouvel hôtel de ville, prévoir les besoins des personnes handicapées et assurer l'accessibilité universelle lors de la création du plan fonctionnel et technique. Présenter les plans finalisés aux ressources du CISSMO avant la construction prévue au printemps 2018.	1	Développement et aménagement du territoire, division technique	2017/2018/2019. En continu.

Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
Développement et aménagement du territoire (suite)				
Il y a peu de logements adaptés disponibles pour les personnes handicapées sur le territoire de la municipalité.	Soutenir la réalisation de logements accessibles et adaptables dans les projets de logements sociaux et communautaires.	1	Développement et aménagement du territoire, division urbanisme	En continu.
	Construction d'un bâtiment incluant des logements adaptés pour les personnes à mobilité réduite est prévue à l'automne 2018 pour se terminer au printemps 2020.	1	Développement et aménagement du territoire, division urbanisme	2018/2019/2020. En continu.
Services techniques – accès aux bâtiments				
Géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière non conforme en matière d'accessibilité.	Présenter les plans finalisés lors du budget 2017/2018. Plan à soumettre aux ressources du CISSMO avant la construction prévue au printemps 2018.	1	Développement et aménagement du territoire, division technique	Reportée à 2019. En attente du ministère.
Les cafés-terrasses relevant du domaine public ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Adopter des règles spécifiques concernant l'aménagement des cafés-terrasses pour permettre l'accessibilité.	2	Développement et aménagement du territoire, division technique	Reportée à 2019.

Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
Services techniques – accès aux bâtiments (suite)				
Certains bâtiments municipaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	De concert avec le CISSMO, évaluer certains de nos établissements afin de connaître le degré d'accessibilité aux personnes ayant une déficience motrice, visuelle et auditive. Évaluation de cinq bâtiments municipaux en collaboration avec Gilles Corbeil (Institut Nazareth) et Andrée Morrissette	2	Développement et aménagement du territoire, division technique	Partiellement réalisée. Étude en cours.
Sécurité publique				
Le Plan d'intervention et d'évacuation ne tient pas compte des besoins des personnes handicapées	La mise à jour du plan de mesures d'urgence municipal est en cours avec la firme Prudent et comprendra des mesures particulières à l'évacuation des personnes handicapées	1	Sécurité incendie	En continu.

Bilan de l'année 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2018
Sécurité publique (suite)				
La Ville ne possède pas un registre complet des adresses des personnes handicapées pouvant servir lors d'interventions en cas de sinistres ou de mesures d'urgence.	Créer un système permettant aux personnes handicapées de s'inscrire sur une liste pour l'intégrer au plan d'intervention et d'évacuation et au registre des immeubles.	1	Sécurité incendie et Communications	Projet abandonné. Non concluant. Information confidentielle non disponible
Ressources humaines				
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans l'obtention d'un emploi et dans son maintien.	Adopter une attitude d'ouverture pour tous les postes de travail et prévoir/encourager l'embauche des personnes handicapées.	1	Ressources humaines	En continu.
	Promouvoir l'embauche temporaire de deux personnes handicapées, soit un col bleu, et un col blanc dans le cadre de projets à durée déterminée. Ceci impliquerait un travail de concertation avec les exécutifs locaux.	1	Ressources humaines et Travaux publics	Réalisée. Juin 2018. En continu.
	Envoyer systématiquement les nouvelles offres d'emplois au SEMO Montérégie afin de les faire connaître aux personnes handicapées.	1	Ressources humaines	Réalisée. En continu.

Plan d'action 2019

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Communications				
La Journée internationale des personnes handicapées, qui a lieu chaque année le 3 décembre, n'est pas connue des citoyens.	Créer une actualité « Journée internationale des personnes handicapées » la semaine précédant le 3 décembre sur le site Web et partager l'information sur les réseaux sociaux de la Ville. Diffuser l'information sur nos panneaux électroniques.	2	Communications	Novembre 2019 En continu.
Il est difficile pour certains citoyens ayant des incapacités auditives ou de langage de communiquer efficacement avec le service aux citoyens.	Mettre à leur disposition une employée qui utilise le langage des signes pour servir la clientèle.	2	Communications et Trésorerie	En continu.
Le document du plan d'action est accessible en français seulement.	Traduire le document en anglais dès son approbation et le diffuser sur le site Web.	1	Communications	En continu.
Les séances du conseil municipal de la Ville ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Diffuser les séances du conseil.	1	Communications	En continu.

Plan d'action 2019 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Communications (suite)				
Perception erronée et mythes à l'égard des personnes handicapées.	Participer à une formation pour changer notre regard sur les personnes handicapées, assurer la parité avec les autres citoyens et accroître la participation sociale des personnes handicapées.	1	Administration et Communications	2019
Informations sur la ville inclusive méconnues	Outiller tous les nouveaux élus et employés sur l'engagement de la ville inclusive.	1	Administration et Communications	En continu.
La Ville ne connaît pas toujours les besoins des personnes handicapées et les obstacles qu'elles rencontrent.	Établir des liens avec nos ressources locales pour mieux connaître les besoins des personnes handicapées et y répondre adéquatement.	1	Administration et Communications	En continu avec divers organismes.
	Fixer des rencontres bi-annuelles dans le cadre d'un comité consultatif composé de représentants des personnes handicapées et de citoyens pour identifier les obstacles et mesures à prioriser pour la prochaine année.	2	Administration	Septembre 2019


Plan d'action 2019 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Communications (suite)				
Accessibilité limitée à l'information sur le site Web de la Ville.	Continuer de bonifier la section « Personnes handicapées » sur le site Web en consultant des spécialistes pour rencontrer tous les standards sur l'accessibilité du Web.	1	Communications	2019
	Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées débutant le 1 ^{er} juin de chaque année.	1	Communications	Réalisée fin mai 2019
Bibliothèque				
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès aux événements organisés par la Ville.	Prévoir l'accessibilité aux personnes handicapées et aux accompagnateurs lors des événements, par exemple l'heure du conte, et lors de diverses activités offertes aux familles.	1	Bibliothèque	En continu.
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès à la lecture.	Accès à une borne de location d'ordinateurs portables	2	Bibliothèque	Lancement en 2019.
Peu de conférences s'adressant aux aidants naturels et aux personnes handicapées.	Voir à inclure en continu des conférences et ateliers dont la thématique rejoint les aidants naturels et les personnes handicapées.	1	Bibliothèque	En continu.

Plan d'action 2019 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Bibliothèque (suite)				
Trop peu de documents sur les conditions de santé touchant les différents types d'incapacités.	Identifier et augmenter le nombre de documents abordant ces types d'incapacités (dyslexie, dysphasie, etc.). Utiliser le CISSMO comme ressource.	1	Bibliothèque	En continu. Programme Biblio-Aidants.
La portion Web de la bibliothèque n'est pas assez conviviale pour les personnes handicapées.	Ajouter un outil facile où les personnes touchées peuvent rapidement accéder à la liste des documents adaptés disponibles à la bibliothèque (grands caractères, livres audio, etc.).	1	Bibliothèque	En continu.
Trop peu de documents accessibles aux personnes handicapées.	Continuer de faire l'acquisition de documents accessibles (gros caractères, livres audio, etc.).	1	Bibliothèque	En continu.
Loisirs et culture				
Service limité en termes de loisirs	Poursuivre le développement des activités de loisirs aux personnes handicapées et établir des projets d'insertion en partenariat avec les intervenants du milieu.	1	Loisirs et culture	En continu.

Plan d'action 2019 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
	Faciliter l'intégration et la participation des personnes handicapées dans l'offre de loisirs de la Ville et des organismes.	1	Loisirs et culture	En continu.
Service limité en termes de camps de jour	Maintenir la politique d'intégration d'enfants handicapés dans les camps de jour.	1	Loisirs et culture	En continu.
	Offrir des subventions annuelles et de l'aide professionnelle aux enfants handicapés dans les camps de jour.	1	Administration et Loisirs et culture	En continu.
	Ajouter une ressource professionnelle au sein du camp de jour pour soutenir et encadrer le travail des accompagnateurs. Ratio : 1 pour 1.	1	Loisirs et culture	En continu.

Plan d'action 2019 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Espaces limités pour les personnes handicapées.	Prévoir un accès et un confort aux spectateurs à mobilité réduite lors de nos festivités. Ajout de cases de stationnement temporaires	2	Loisirs et culture	En continu.
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville.	Uniformiser l'offre d'équipements adaptés dans les parcs de la Ville.	2	Travaux publics et Loisirs et culture	En continu.
	Intégrer la notion d'accessibilité universelle aux personnes handicapées à l'intérieur du Plan directeur des parcs et espaces verts créé en 2018.	1	Travaux publics et Loisirs et culture	Début printemps 2019.
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville et lors des événements	Louer des toilettes chimiques adaptées aux personnes handicapées.	1	Loisirs et culture	En continu.

Plan d'action 2019 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Loisirs et culture (suite)				
<p>Les réalisations des personnes handicapées sont peu connues du grand public.</p> 	<p>Créer des nouvelles actions de loisirs et de médiation culturelle, reconnaître et promouvoir les réalisations des personnes handicapées.</p>	1	Loisirs et culture	En continu.
Transport, circulation et stationnement				
Feux pour piétons défectueux.	Identifier les feux pour piétons qui sont défectueux et transmettre un rapport toutes les deux semaines aux fins de réparation rapide.	1	Travaux publics (patrouille municipale)	En continu.
Accessibilité limitée.	Aménager les parcs, les pistes cyclables et les bâtiments en fonction de l'accessibilité universelle.	1	Travaux publics	En continu. Normes suivies pour triporteurs, entre autres.
Non-respect des espaces de stationnement pour handicapés.	La Ville a mandaté la Sûreté du Québec pour prioriser le respect des espaces limités aux personnes handicapées sur son territoire.	1	Conseil municipal et Direction générale	En continu.

Plan d'action 2019 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Transport, circulation et stationnement (suite)				
L'arrimage entre l'autorité organisatrice de transport et la municipalité n'est pas toujours optimal lorsque des travaux sont nécessaires pour rendre le transport collectif plus accessible aux citoyens handicapés.	Collaborer avec l'autorité organisatrice de transport de la région (EXO) pour la mise en œuvre du plan de développement en transport requis en vertu de l'article 67 de la Loi. Par exemple, collaborer pour aménager les descentes de trottoirs près des arrêts afin de les rendre plus sécuritaires pour les personnes handicapées qui utilisent le transport collectif pour se déplacer, tel que prévu dans le plan de développement en transport au cours de 2018.	1	Conseil municipal et Direction générale	En continu.
Travaux publics				
Prévoir/encourager l'embauche de personnes handicapées.	Renouveler le contrat de conciergerie de tous les bâtiments de la Ville avec l'OBNL Placement Potentiel, qui embauche des personnes handicapées. Cet OBNL est ouvert à favoriser un recrutement local et pourrait aussi fournir des candidats pour certains postes au sein du Service des travaux publics.	1	Travaux publics et Ressources humaines	Réalisée janvier 2019.

Plan d'action 2019 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Développement et aménagement du territoire				
Accès aux stationnements réservés.	Suivi de nos interventions de 2017. Adopter le Code national de bâtiment 2010. À la suite de l'envoi d'avis aux commerçants non conformes, une inspection des lieux doit être effectuée.	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections	Juillet – août 2019.
L'obtention d'un permis pour l'adaptation du domicile représente un coût additionnel pour les personnes handicapées qui sont déjà aux prises avec plusieurs coûts supplémentaires généraux.	Gratuité des permis pour l'adaptation d'un domicile prévu dans le prochain règlement omnibus.	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections	En continu.
Dans les commerces, accessibilité difficile aux clients handicapés.	Porter une attention particulière à l'aménagement des espaces de stationnement pour handicapés lors de constructions neuves (stationnement et aussi positionnement des autres éléments tels que le rangement des paniers, billetteries, etc.). Faire appel aux ressources externes pour les projets (l'accessibilité universelle, ressources du CISSMO).	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections	En continu.

Plan d'action 2019 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Développement et aménagement du territoire (suite)				
Accessibilité limitée à l'hôtel de ville.	Dans le cadre du projet d'un nouvel hôtel de ville, prévoir les besoins des personnes handicapées et assurer l'accessibilité universelle lors de la création du plan fonctionnel et technique. Présenter les plans finalisés aux ressources du CISSMO avant la construction prévue à l'automne 2019.	1	Développement et aménagement du territoire, division génie	2019/2020. En continu. En attente des résultats du concours architectural.
Il y a peu de logements adaptés disponibles pour les personnes handicapées sur le territoire de la municipalité.	Soutenir la réalisation de logements accessibles et adaptables dans les projets de logements sociaux et communautaires.	1	Développement et aménagement du territoire, division urbanisme	En continu.
	Construction d'un bâtiment incluant des logements adaptés pour les personnes à mobilité réduite est prévue à l'automne 2018 pour se terminer au printemps 2020.	1	Développement et aménagement du territoire, division urbanisme	2019/2020. En continu.
Services techniques – accès aux bâtiments				
Géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière non conforme en matière d'accessibilité.	Présenter les plans finalisés lors du budget 2019-2020. Plan à soumettre aux ressources du CISSMO avant la construction. Prévues pour l'année 2020.	1	Développement et aménagement du territoire, division génie	En continu. Travaux reportés en 2020.

Plan d'action 2019 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Services techniques – accès aux bâtiments (suite)				
Les cafés-terrasses relevant du domaine public ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Adopter des règles spécifiques concernant l'aménagement des cafés-terrasses pour permettre l'accessibilité.	2	Développement et aménagement du territoire, division génie	Automne 2019
Certains bâtiments municipaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	De concert avec le CISSMO, évaluer certains de nos établissements afin de connaître le degré d'accessibilité aux personnes ayant une déficience motrice, visuelle et auditive.	2	Développement et aménagement du territoire, division génie	Partiellement réalisé. En continu.
	Évaluation de cinq bâtiments municipaux en collaboration avec Gilles Corbeil (Institut Nazareth) et Andrée Morrissette.	2	Développement et aménagement du territoire, division génie et Travaux publics	2019 – confirmer volet ergo.
Sécurité publique				
Le Plan d'intervention et d'évacuation ne tient pas compte des besoins des personnes handicapées	La mise à jour du plan de mesures d'urgence municipal est en cours avec la firme Prudent et comprendra des mesures particulières à l'évacuation des personnes handicapées	1	Sécurité incendie	En continu.

Plan d'action 2019 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Ressources humaines				
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans l'obtention d'un emploi et dans son maintien.	Adopter une attitude d'ouverture pour tous les postes de travail et prévoir/encourager l'embauche des personnes handicapées.	1	Ressources humaines	En continu.
	Promouvoir l'embauche temporaire de deux personnes handicapées, soit un col bleu et un col blanc dans le cadre de projets à durée déterminée. Ceci impliquerait un travail de concertation avec les exécutifs locaux.	1	Ressources humaines et Travaux publics	En continu.
	Envoyer systématiquement les nouvelles offres d'emplois au SEMO Montérégie afin de les faire connaître aux personnes handicapées.	1	Ressources humaines	En continu.
	Participer à différents forums offerts en lien avec l'embauche de personnes handicapées.	1	Ressources humaines	Réalisée en 2018. En continu.

Adoption et diffusion du plan d'action 2019

Après l'adoption du plan d'action 2019 par le conseil municipal de la Ville de Vaudreuil-Dorion, la Ville fait connaître son plan d'action par les outils de communication suivants :

- Sur son site internet à l'adresse suivante : www.ville.vaudreuil-dorion.qc.ca;
- En autorisant l'Office des personnes handicapées du Québec à créer sur son site Internet un hyperlien menant au plan d'action de la Ville de Vaudreuil-Dorion;
- Par le biais d'articles et de communiqués dans les différents médias mis à la disposition des citoyens;
- À tous les employés de la Ville de Vaudreuil-Dorion.

Suivi de la mise en œuvre

De manière à assurer le suivi de ce plan d'action et à évaluer l'atteinte des objectifs recherchés, la Ville de Vaudreuil-Dorion s'est dotée d'un comité municipal. Ce comité se rencontre deux fois par année afin de faire le bilan de l'avancement des travaux et de mettre à jour le plan d'action. Ainsi, les citoyens en sont informés et peuvent poser des questions à ce sujet.

Information

Il est possible de se procurer toute l'information nécessaire concernant le plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la Ville de Vaudreuil-Dorion en s'adressant à la direction générale.

Caroline Houle, adjointe à la direction générale et à la mairie

Coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Hôtel de Ville de Vaudreuil-Dorion

2555, rue Dutrisac, bureau 200

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7E6

Tél. : 450 455-3371, poste 2000

Courriel : mairie@ville.vaudreuil-dorion.qc.ca