

Plan d'action
à l'égard des
personnes
handicapées
2020



Vaudreuil-Dorion

MOT DU MAIRE

La Ville de Vaudreuil-Dorion produit, sur une base annuelle, conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, un plan d'action visant à accroître la participation sociale des personnes handicapées. Ce plan d'action répertorie les gestes concrets que la Ville veut poser au cours de l'année 2020. Le présent document dresse aussi la liste de ce qui a été accompli en 2019.

Nous désirons simplifier la vie des personnes handicapées dans chaque secteur d'activité de la Ville et mettre en place des mesures d'accessibilité tout en respectant nos contraintes administratives, organisationnelles et financières.

Au nom du conseil municipal, je peux vous assurer que nous continuerons à offrir tous les outils nécessaires pour répondre aux besoins des personnes handicapées.



Contexte

OBLIGATION LÉGALE

- L'article 61.1 de la **Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale**¹ prévoit que les ministères, la grande majorité des organismes publics ainsi que les municipalités qui comptent au moins 15 000 habitants produisent, adoptent et rendent public annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.
- Dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées qui subsistent dans les secteurs d'activité de la municipalité, ce plan d'action doit décrire les mesures prises au cours de l'année qui se termine et identifier celles envisagées pour l'année qui débute. Il comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre.

1. Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, 2004, c. 31, a. 1., article 61.1

Comité de travail

Le plan d'action est un outil de travail pour l'implantation de l'accessibilité universelle sur le territoire de la ville de Vaudreuil-Dorion. Cette année, les services les plus mobilisés sur le terrain ont été intégrés dans la composition du groupe de travail chargé d'élaborer les différents projets découlant du plan d'action annuel, de les évaluer et de voir à leur avancement. Le rôle de ce comité municipal consiste à soutenir la coordonnatrice dans l'ensemble des étapes relatives au plan d'action et à faire de l'intégration des personnes handicapées une préoccupation organisationnelle. Afin de répondre aux besoins en matière d'intégration des personnes handicapées, ce comité a également comme mandat de valider auprès de l'ensemble de l'organisation municipale les énoncés et la validité du plan d'action.

Composition du comité des représentants municipaux du plan d'action :

- **Madame Caroline Houle**, adjointe à la direction générale et à la mairie, coordonnatrice du plan d'action et des services aux personnes handicapées
- **Madame Céline Chartier**, élue municipale
- **Madame Jasmine Sharma**, élue municipale
- **Madame Christine Ouimet**, directrice du Service du génie et de l'environnement
- **Madame France Lavoie**, directrice du Service des communications
- **Madame Marie Claude Gauthier**, directrice du Service de l'aménagement du territoire
- **Madame Pascale Lauzon**, coordonnatrice – développement sociocommunautaire, Service des loisirs et de la culture
- **Monsieur Tommy Thibault**, directeur du Service des travaux publics

Quant au comité consultatif du plan d'action, il est composé de neuf partenaires du milieu public et associatif œuvrant auprès des personnes handicapées.

PORTRAIT DE VAUDREUIL-DORION ET DE L'ORGANISATION MUNICIPALE

Ville au passé riche, Vaudreuil-Dorion incarne le dynamisme et la modernité. Fière de son héritage culturel et de son patrimoine bâti, elle se tourne résolument vers l'avenir afin d'offrir à ses citoyens un milieu de vie qui répondra à leurs besoins. Sa croissance fulgurante (la population est passée de 19 000 habitants en 2000 à [41 019](#) en 2019), son développement résidentiel et commercial ainsi que son taux de natalité ont été l'objet de bien des reportages dans les médias.

Les gens sont de plus en plus intrigués par cette ville de banlieue dont il était très peu question voilà quelques années et qui, aujourd'hui, se taille une place de choix au Québec. Vaudreuil-Dorion occupe présentement le 30^e rang des villes québécoises en termes de population.

Ce succès est en partie attribuable à la vision du conseil municipal ainsi qu'à l'administration municipale, qui a établi un plan de développement structuré et novateur. D'ailleurs, son emplacement stratégique à la jonction des autoroutes 20, 30 et 40 lui confère un statut privilégié auprès des développeurs.

Afin de répondre à l'accroissement de la population, la Ville a dû accélérer la planification des infrastructures. L'amélioration du réseau artériel, l'augmentation de la capacité hydraulique et épuratoire de l'usine de filtration et d'épuration, l'agrandissement de l'aréna municipal ainsi que la construction d'un centre sportif d'envergure confirment la vitalité de Vaudreuil-Dorion. En matière de transport en commun, deux gares de train se trouvent sur le territoire ainsi qu'un service de transport en commun et un service d'autobus express en direction de Montréal. Toujours novatrice, la Ville travaille à la création d'un nouveau quartier basé sur le concept d'un TOD (*Transit Oriented Development*) dans le secteur du boulevard de la Gare. Il s'agit d'un projet qui compte faire de la gare le cœur d'un développement immobilier indépendant de la voiture pour les déplacements vers Montréal. Pratiqué depuis plusieurs années un peu partout en Europe, particulièrement en Scandinavie, et de plus en plus populaire aux États-Unis, le TOD prône un développement intégré de haute densité,

PORTRAIT DE VAUDREUIL-DORION ET DE L'ORGANISATION MUNICIPALE

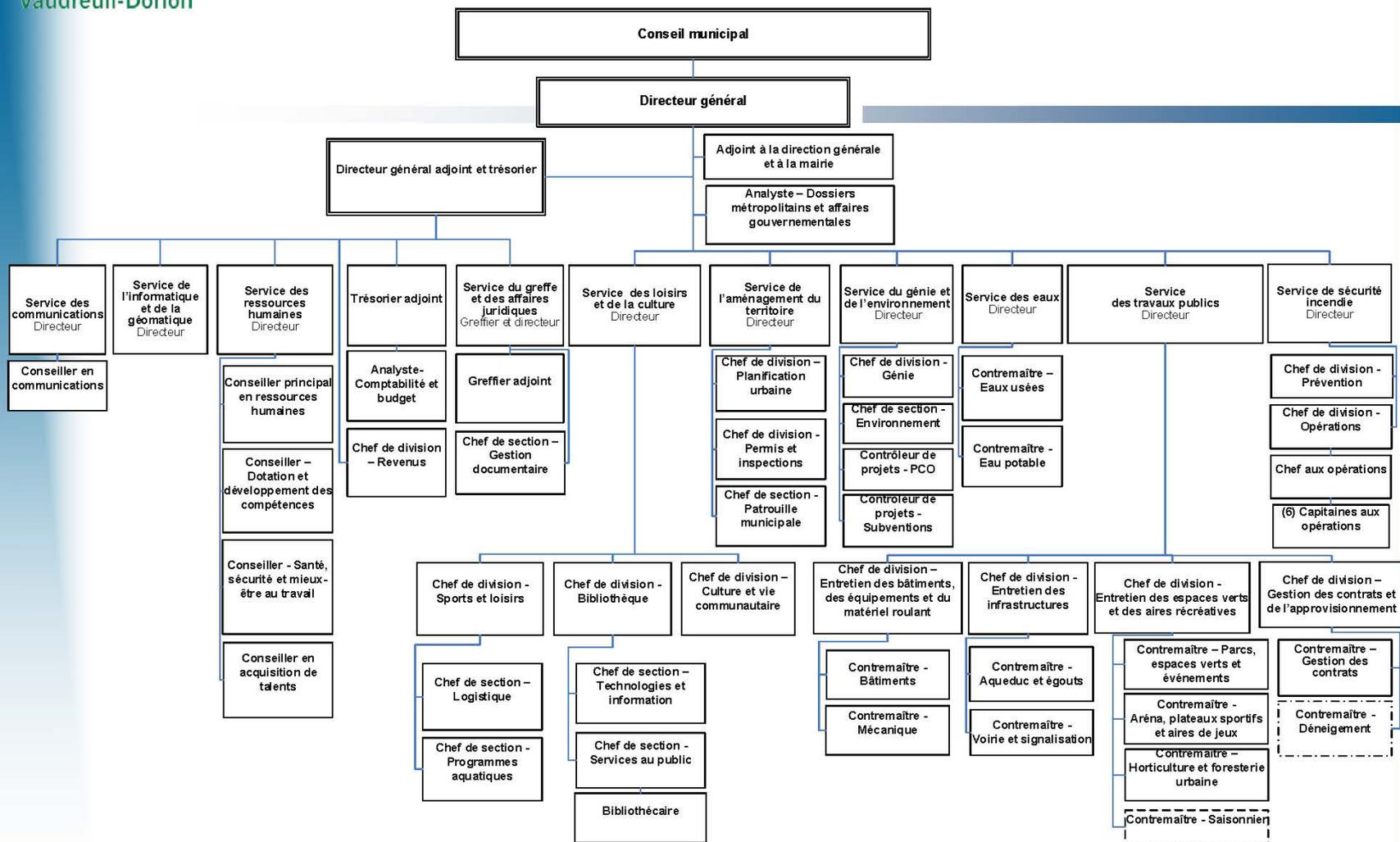
mêlant résidences et commerces. Ce concept est articulé autour d'une infrastructure de transport, par exemple le train ou le métro, où le design urbain favorise les déplacements à pied ou à vélo. Tout cela dans le but de favoriser les déplacements avec un mode de transport autre que l'automobile. Le TOD met l'humain au cœur du développement, et non l'automobile. Il en résulte ainsi un quartier moins pollué et moins bruyant, plus sécuritaire et plus convivial. Vaudreuil-Dorion pourrait être une des villes modèles au Québec à avoir appliqué ce concept.

Cette croissance n'entrave en rien le désir de la Ville de préserver les témoins du passé : église Saint-Michel, Maison Joachim-Génus, Maison Trestler, Musée régional de Vaudreuil-Soulanges, ancien édifice de la MRC de Vaudreuil-Soulanges, Maison Félix-Leclerc dans l'anse de Vaudreuil, résidence du Chanoine Lionel Groulx sur le chemin des Chenaux.

Reconnue pour la beauté de ses paysages et ses plans d'eau, Vaudreuil-Dorion a la préoccupation de préserver ses richesses naturelles. L'acquisition de l'île aux Tourtes et de la propriété des Pères de Sainte-Croix témoigne de cette détermination du conseil municipal. La cinquantaine de parcs répartis sur le territoire, les jeux d'eau tant appréciés des jeunes familles sont autant de réalisations qui permettent d'affirmer que Vaudreuil-Dorion connaît une croissance rapide, mais bien planifiée. Une croissance que l'on pourrait qualifier d'inspirée et qui laisse une place de choix à la qualité de vie de tous les citoyens.

Une équipe de 300 employés œuvre au sein de la Ville de Vaudreuil-Dorion pour livrer une gamme de services sans cesse renouvelés à la population.

Structure organisationnelle



Mieux comprendre

Selon une enquête canadienne sur l'incapacité menée en 2017 :

- Un Canadien sur cinq (soit 6,2 millions de personnes) âgé de 15 ans et plus présentait au moins une incapacité qui limitait ses activités.
- Pour un grand nombre de ces Canadiens, des défis et des obstacles dans leur vie quotidienne peuvent limiter leur pleine participation à la société. Une meilleure compréhension des défis que doivent relever les personnes avec incapacité dans leurs situations personnelles, professionnelles ou économiques contribue à l'orientation des politiques gouvernementales.

Une incapacité se définit sous plusieurs types :

- **Audition**
Difficulté à entendre ce qui se dit dans une conversation avec une autre personne, dans une conversation avec au moins trois personnes ou dans une conversation téléphonique (avec une prothèse auditive, s'il y a lieu).
- **Vision**
Difficulté à lire les caractères ordinaires d'un journal ou à voir clairement le visage d'une personne à une distance de 4 mètres (12 pieds) (avec lunettes ou verres de contact, s'il y a lieu).

- **Mobilité**

Difficulté à marcher un demi-kilomètre ou à monter et à descendre un escalier d'environ 12 marches sans se reposer, à se déplacer d'une pièce à une autre, à transporter un objet de 5 kg (10 lb) sur une distance de 10 m (30 pi) ou à se tenir debout pendant de longues périodes (même en utilisant une aide ou un appareil spécialisé comme une canne ou des béquilles).

- **Parole**

Difficulté à parler ou à se faire comprendre.

- **Agilité**

Difficulté à se pencher, à s'habiller ou à se déshabiller, à se mettre au lit ou à en sortir, à se couper les ongles des orteils, à utiliser les doigts pour saisir ou manier des objets, à tendre les bras dans n'importe quelle direction (au-dessus de la tête, par exemple) ou à couper la nourriture.

- **Douleur**

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison d'une douleur de longue durée qui est constante ou qui revient de temps à autre (un mal de dos récurrent, par exemple).

- **Apprentissage**

Difficulté à apprendre en raison d'un état (diagnostiqué ou non par un professionnel) comme des problèmes d'attention, l'hyperactivité ou la dyslexie.

- **Mémoire**

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison de périodes fréquentes de confusion ou de difficultés à se souvenir de certaines choses. Ces difficultés sont souvent associées à des maladies telles que la maladie d'Alzheimer ou résultent d'un traumatisme cérébral.

- **Déficience intellectuelle ou trouble du développement**

Limitations cognitives attribuables à une déficience intellectuelle ou à un trouble du développement, comme le syndrome de Down, l'autisme ou des troubles mentaux causés par un manque d'oxygène à la naissance.

- **Psychologique**

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison de troubles émotifs, psychologiques ou psychiatriques (d'une durée de six mois ou plus), comme des phobies, la dépression, la schizophrénie ou des problèmes de consommation d'alcool ou de drogue.

- **Indéterminée**

L'incapacité est classée « indéterminée » si la personne interviewée a répondu « oui » aux questions générales sur les limitations d'activités, mais n'a pas répondu « oui » aux questions sur le type d'incapacité qui ont suivi. (Dans l'enquête de 2017, ce type d'incapacité était qualifié d'« inconnu ».)

Source : [adaptée de Statistique Canada](#)

Bilan 2019

Communications

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
La Journée internationale des personnes handicapées, qui a lieu chaque année le 3 décembre, ainsi que la Semaine québécoise des personnes handicapées ne sont pas connues des citoyens.	Faire connaître la Journée internationale des personnes handicapées qui a lieu chaque année le 3 décembre en diffusant l'information sur les médias sociaux, le site web et les tableaux électroniques. Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées débutant le 1 ^{er} juin de chaque année.	Réalisée
Il est difficile pour certains citoyens ayant des incapacités auditives ou de langage de communiquer efficacement avec le service aux citoyens.	Mettre à disposition une employée qui utilise le langage des signes pour servir la clientèle.	Réalisée
Le document du plan d'action est accessible en français seulement.	Traduire en anglais le plan d'action dès sa diffusion sur le Web.	Réalisée
Les séances du conseil municipal de la Ville ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Diffuser en ligne des séances du conseil.	Réalisée
Accessibilité limitée à l'information sur le site Web de la Ville.	Bonifier la section « Personnes handicapées » sur notre site Web en consultant des spécialistes pour rencontrer tous les standards sur l'accessibilité du Web.	Réalisée

Direction générale

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
La Ville ne connaît pas toujours les besoins des personnes handicapées et les obstacles qu'elles rencontrent.	Tenir une rencontre avec un comité consultatif composé de représentants des personnes handicapées.	Réalisée

Loisirs et culture

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Service limité en termes de loisirs.	Développer des activités de loisirs pour les personnes handicapées et établir des projets d'insertion en partenariat avec les intervenants du milieu.	Réalisée
	Faciliter l'intégration et la participation des personnes handicapées dans l'offre de loisirs de la Ville et des organismes.	Réalisée
Service limité en termes de camps de jour.	Maintenir la politique d'intégration d'enfants handicapés dans les camps de jour.	Réalisée
	Offrir des subventions aux enfants handicapés dans les camps de jour.	Réalisée
	Maintenir un ratio 1 pour 1 pour les enfants handicapés dans les camps de jour.	Réalisée
La Ville ne connaît pas toujours les besoins des personnes handicapées et les obstacles qu'elles rencontrent.	Établir et entretenir des liens avec nos ressources locales pour mieux connaître les besoins des personnes handicapées et y répondre adéquatement.	Réalisée
Espaces limités pour les personnes handicapées.	Lors d'événements organisés par la Ville, des espaces de stationnements ou un débarcadère sont stratégiquement prévus pour faciliter l'accès aux sites.	Réalisée

Loisirs et culture (suite)

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville et lors des événements.	Louer des toilettes chimiques adaptées lors d'événements organisés par la Ville.	Réalisée
Les réalisations des personnes handicapées sont peu connues du grand public.	Créer des nouvelles actions de loisirs et de médiation culturelle, reconnaître et promouvoir les réalisations des personnes handicapées.	Réalisée
Certains bâtiments municipaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Évaluer certains bâtiments appartenant à la Ville afin de connaître le degré d'accessibilité selon les différentes incapacités.	Partiellement Réalisée

Loisirs et culture – Bibliothèque

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès aux événements organisés par la Ville.	Prévoir l'accessibilité aux personnes handicapées et aux accompagnateurs lors d'événements organisés par la Ville.	Réalisée
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès à la lecture.	Rendre accessible une borne de location d'ordinateurs portables pour faciliter l'accès à la lecture.	Réalisée
Peu de conférences s'adressent aux aidants naturels et aux personnes handicapées.	Voir à inclure en continu des conférences et ateliers dont la thématique rejoint les aidants naturels et les personnes handicapées.	Réalisée
Trop peu de documents sur les conditions de santé touchent les différents types d'incapacités.	Identifier et augmenter le nombre de documents abordant différents types d'incapacités.	Réalisée

Loisirs et culture – Bibliothèque (suite)

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
La portion Web de la bibliothèque n'est pas assez conviviale pour les personnes handicapées.	Utiliser un outil de recherche facile afin de consulter rapidement les documents adaptés disponibles (grands caractères, livres audio, etc.).	Réalisée
Trop peu de documents accessibles aux personnes handicapées.	Acquérir des documents accessibles (gros caractères, livres audio, etc.).	Réalisée

Travaux publics

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Feux pour piétons défectueux.	Identifier des feux pour piétons défectueux et transmettre le rapport au Service des travaux publics pour réparation rapide.	Réalisée
Accessibilité limitée.	Aménager les parcs et pistes cyclables en fonction de l'accessibilité universelle.	Réalisée
Non-respect des espaces de stationnement pour handicapés.	Mandater la Sûreté du Québec à prioriser le respect des espaces limités aux personnes handicapées sur son territoire.	Réalisée
Prévoir/encourager l'embauche de personnes handicapées.	Octroyer le contrat de conciergerie de tous les bâtiments de la Ville avec l'OBNL Placement Potentiel, qui embauche des personnes handicapées.	Réalisée
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville.	Uniformiser l'offre d'équipements adaptés dans les parcs de la ville.	Réalisée
	Intégrer la notion d'accessibilité universelle aux personnes handicapées à l'intérieur du Plan directeur des parcs et espaces verts créé en 2018.	Réalisée

Aménagement du territoire

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Accès aux stationnements réservés.	Assurer le suivi de nos interventions auprès des commerçants dont les espaces de stationnement sont non conformes.	Réalisée
L'obtention d'un permis pour l'adaptation du domicile représente un coût additionnel pour les personnes handicapées qui sont déjà aux prises avec plusieurs coûts supplémentaires généraux.	Assurer la gratuité des permis pour l'adaptation d'un domicile.	Réalisée
Dans les commerces, accessibilité difficile aux clients handicapés.	Porter une attention particulière à l'aménagement des espaces de stationnement pour handicapés lors de nouvelles constructions.	Réalisée
Accessibilité limitée à l'hôtel de ville.	Élaborer les plans du nouvel hôtel de ville en s'assurant de l'accessibilité universelle.	En cours de réalisation
Les cafés-terrasses relevant du domaine public ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Adoption de règles spécifiques concernant l'aménagement des cafés-terrasses permettant l'accessibilité.	Reportée 2020
L'arrimage entre l'autorité organisatrice de transport et la municipalité n'est pas toujours optimal lorsque des travaux sont nécessaires pour rendre le transport collectif plus accessible aux citoyens handicapés.	Collaborer avec EXO dans la mise en œuvre du plan de développement en transport requis en vertu de l'article 67 de la Loi.	Reportée 2020
Il y a peu de logements adaptés disponibles pour les personnes handicapées sur le territoire de la municipalité.	Soutenir la réalisation de logements accessibles et adaptables dans les projets de logements sociaux et communautaires.	Réalisée

Génie et environnement

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière non conforme en matière d'accessibilité.	Apporter des correctifs à la géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière	Reportée

Ressources humaines

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans l'obtention d'un emploi et dans son maintien.	Adopter une attitude d'ouverture pour tous les postes de travail et prévoir/encourager l'embauche des personnes handicapées.	Réalisée
	Promouvoir l'embauche temporaire de deux personnes handicapées, soit un col bleu et un col blanc, dans le cadre de projets à durée déterminée.	Réalisée
	Envoyer systématiquement les nouvelles offres d'emplois au SEMO Montérégie afin de les faire connaître.	Réalisée
	Participer à différents forums offerts en lien avec l'embauche de personnes handicapées.	Réalisée

Sécurité incendie

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Le Plan d'intervention et d'évacuation ne tient pas compte des besoins des personnes handicapées.	Mettre à jour du plan de mesures d'urgence municipal intégrant des mesures particulières à l'évacuation des personnes handicapées.	Reportée

Autres réalisations 2019

OBSTACLES	MESURES	ÉTAT DE LA RÉALISATION
Accessibilité restreinte lors d'événements.	Prendre des mesures additionnelles afin d'améliorer l'accessibilité aux sites d'activités organisées par la Ville : <ul style="list-style-type: none">• Espaces de stationnement supplémentaires situés près des sites• Sensibiliser les organismes à l'accessibilité de leurs activités	Réalisée
Il peut être difficile d'accéder à la piscine de l'école secondaire de la Cité-des-Jeunes.	Améliorer l'accès à l'eau à la piscine située à l'école secondaire de la Cité-des-Jeunes.	Réalisée
Les connaissances et les pratiques de la Ville et de la coordonnatrice du plan d'action.	Participer à une rencontre d'échanges, d'informations et de réseautage du CAMF.	Réalisée

Plan d'action 2020

Les énoncés marqués d'un astérisque et en surbrillance indiquent les nouveautés au plan d'action 2020.

Direction générale

OBSTACLES	MESURES	ÉCHÉANCIER
* Mieux reconnaître les besoins et obstacles des personnes handicapées.	Création d'un groupe de discussion de citoyens handicapés afin de mieux identifier leurs besoins.	Automne 2020
	Devenir membre de la Table de concertation des personnes handicapées de Vaudreuil-Soulanges.	Automne 2020
	Tenir une rencontre avec un comité consultatif composé de représentants des personnes handicapées.	En continu

Communications

OBSTACLES	MESURES	ÉCHÉANCIER
La Journée internationale des personnes handicapées, qui a lieu chaque année le 3 décembre, ainsi que la Semaine québécoise des personnes handicapées ne sont pas connues des citoyens.	Faire connaître la Journée internationale des personnes handicapées qui a lieu chaque année le 3 décembre en diffusant l'information sur les médias sociaux, le site web et les tableaux électroniques. Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées débutant le 1 ^{er} juin de chaque année.	En continu
Il est difficile pour certains citoyens ayant des incapacités auditives ou de langage de communiquer efficacement avec le service aux citoyens.	Mettre à disposition une employée qui utilise le langage des signes pour servir la clientèle.	En continu

Communications (suite)

OBSTACLES	MESURES	ÉCHÉANCIER
Le document du plan d'action est accessible en français seulement.	Traduire en anglais le plan d'action dès sa diffusion sur le Web.	En continu
Accessibilité limitée à l'information sur le site Web de la Ville.	Bonifier la section « Personnes handicapées » sur notre site Web en consultant des spécialistes pour rencontrer tous les standards sur l'accessibilité du Web.	En continu

Loisirs et culture

OBSTACLES	MESURES	ÉCHÉANCIER
Service limité en termes de loisirs.	Développer des activités de loisirs pour les personnes handicapées et établir des projets d'insertion en partenariat avec les intervenants du milieu.	En continu
	Faciliter l'intégration et la participation des personnes handicapées dans l'offre de loisirs de la Ville et des organismes.	En continu
Service limité en termes de camps de jour.	Maintenir la politique d'intégration d'enfants handicapés dans les camps de jour.	En continu
	Offrir des subventions aux enfants handicapés dans les camps de jour.	En continu
	Maintenir un ratio 1 pour 1 pour les enfants handicapés dans les camps de jour.	En continu
La Ville ne connaît pas toujours les besoins des personnes handicapées et les obstacles qu'elles rencontrent.	Établir et entretenir des liens avec nos ressources locales pour mieux connaître les besoins des personnes handicapées et y répondre adéquatement.	En continu
Espaces limités pour les personnes handicapées.	Lors d'événements organisés par la Ville, des espaces de stationnements ou un débarcadère sont stratégiquement prévus pour faciliter l'accès aux sites.	En continu

Loisirs et culture (suite)

OBSTACLES	MESURES	ÉCHÉANCIER
Équipements non adaptés dans les parcs de la Ville et lors des événements.	Location de toilettes chimiques adaptées lors d'événements organisés par la Ville.	En continu
Les réalisations des personnes handicapées sont peu connues du grand public.	Créer des nouvelles actions de loisirs et de médiation culturelle, reconnaître et promouvoir les réalisations des personnes handicapées.	En continu
Certains bâtiments municipaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Évaluation de certains bâtiments appartenant à la Ville afin de connaître le degré d'accessibilité selon les différentes incapacités.	Automne 2020

Loisirs et culture – Bibliothèque

OBSTACLES	MESURES	ÉCHÉANCIER
* Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès à la lecture.	Ajouter des bornes accessibles (ajustables en hauteur) qui permettront aux usagers d'effectuer leurs emprunts de façon autonome.	Automne 2020
Peu de conférences s'adressent aux aidants naturels et aux personnes handicapées.	Voir à inclure en continu des conférences et ateliers dont la thématique rejoint les aidants naturels et les personnes handicapées.	En continu
Trop peu de documents sur les conditions de santé touchent les différents types d'incapacités.	Identifier et augmenter le nombre de documents abordant différents types d'incapacités.	En continu
La portion Web de la bibliothèque n'est pas assez conviviale pour les personnes handicapées.	Utiliser un outil de recherche facile afin de consulter rapidement les documents adaptés disponibles (grands caractères, livres audio, etc.).	En continu
Trop peu de documents accessibles aux personnes handicapées.	Acquérir des documents accessibles (gros caractères, livres audio, etc.).	En continu

Travaux publics

OBSTACLES	MESURES	ÉCHÉANCIER
* Meilleure représentation des personnes handicapées au sein de comités.	Ajouter un membre à mobilité réduite sur le comité transport actif.	Automne 2020
Feux pour piétons défectueux.	Identifier des feux pour piétons défectueux et transmettre le rapport au Service des travaux publics pour réparation rapide.	En continu
Accessibilité limitée.	Aménager des parcs et pistes cyclables en fonction de l'accessibilité universelle.	En continu
Non-respect des espaces de stationnement pour handicapés.	Mandater la Sûreté du Québec à prioriser le respect des espaces limités aux personnes handicapées sur son territoire.	En continu
Prévoir/encourager l'embauche de personnes handicapées.	Octroyer le contrat de conciergerie de tous les bâtiments de la Ville à l'OBNL Placement Potentiel, qui embauche des personnes handicapées.	En continu
Équipements non adaptés dans les parcs de la ville.	Uniformiser l'offre d'équipements adaptés dans les parcs de la ville.	En continu
* Intégration de mobilier accessible lors de l'aménagement de nouveaux parcs.	Planter du mobilier accessible au parc Pierre-Mercure.	Octobre 2020

Aménagement du territoire

OBSTACLES	MESURES	ÉCHÉANCIER
L'obtention d'un permis pour l'adaptation du domicile représente un coût additionnel pour les personnes handicapées qui sont déjà aux prises avec plusieurs coûts supplémentaires généraux.	Assurer la gratuité des permis pour l'adaptation d'un domicile.	En continu
Dans les commerces, accessibilité difficile aux clients handicapés.	Porter une attention particulière à l'aménagement des espaces de stationnement pour handicapés lors de nouvelles constructions.	En continu
Accessibilité limitée à l'hôtel de ville.	Élaborer les plans du nouvel hôtel de ville en s'assurant de l'accessibilité universelle.	En cour de réalisation
Les cafés-terrasses relevant du domaine public ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Adoption de règles spécifiques concernant l'aménagement des cafés-terrasses permettant l'accessibilité.	2020
L'arrimage entre l'autorité organisatrice de transport et la municipalité n'est pas toujours optimal lorsque des travaux sont nécessaires pour rendre le transport collectif plus accessible aux citoyens handicapés.	Collaborer avec EXO dans la mise en œuvre du plan de développement en transport requis en vertu de l'article 67 de la Loi.	2020
Il y a peu de logements adaptés disponibles pour les personnes handicapées sur le territoire de la municipalité.	Soutenir la réalisation de logements accessibles et adaptables dans les projets de logements sociaux et communautaires.	En continu

Génie et environnement

OBSTACLES	MESURES	ÉCHÉANCIER
Géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière non conforme en matière d'accessibilité.	Apporter des correctifs à la géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière.	2020

Ressources humaines

OBSTACLES	MESURES	ÉCHÉANCIER
* En conformité avec la Loi, déposer un rapport d'implantation du Programme d'accès à l'égalité en emploi.	Produire un deuxième rapport d'implantation du Programme d'accès à l'égalité en emploi.	Septembre 2020
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans l'obtention d'un emploi et dans son maintien.	Adopter une attitude d'ouverture pour tous les postes de travail et prévoir/encourager l'embauche des personnes handicapées.	En continu
	Promouvoir l'embauche temporaire de deux personnes handicapées, soit un col bleu et un col blanc, dans le cadre de projets à durée déterminée.	En continu
	Envoyer systématiquement les nouvelles offres d'emplois au SEMO Montérégie afin de les faire connaître.	En continu
	Participer à différents forums offerts en lien avec l'embauche de personnes handicapées.	En continu

Sécurité incendie

OBSTACLES	MESURES	ÉCHÉANCIER
* La Ville ne possède pas un registre complet des adresses des personnes handicapées pouvant servir lors d'interventions en cas de sinistres ou de mesures d'urgence.	Mettre en place un système identifiant les résidences où une personne handicapée ou vulnérable pourrait avoir recours à une assistance particulière lors d'une intervention du Service de sécurité incendie.	Fin 2020
Le Plan d'intervention et d'évacuation ne tient pas compte des besoins des personnes handicapées.	Mettre à jour le plan de mesures d'urgence municipal intégrant des mesures particulières à l'évacuation des personnes handicapées.	Fin 2020

ADOPTION ET DIFFUSION DU PLAN D'ACTION 2020

Après l'adoption du plan d'action 2020 par le conseil municipal de la Ville de Vaudreuil-Dorion, la Ville fait connaître son plan d'action par les outils de communication suivants :

- Sur son site internet à l'adresse suivante : www.ville.vaudreuil-dorion.qc.ca;
- En autorisant l'Office des personnes handicapées du Québec à créer sur son site Internet un hyperlien menant au plan d'action de la Ville de Vaudreuil-Dorion;
- Par le biais d'articles et de communiqués dans les différents médias mis à la disposition des citoyens;
- À tous les employés de la Ville de Vaudreuil-Dorion.

Suivi de la mise en œuvre

De manière à assurer le suivi de ce plan d'action et à évaluer l'atteinte des objectifs recherchés, la Ville de Vaudreuil-Dorion s'est dotée d'un comité municipal. Ce comité se rencontre deux fois par année afin de faire le bilan de l'avancement des travaux et de mettre à jour le plan d'action.

Informations

Il est possible de se procurer toute l'information nécessaire concernant le plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la Ville de Vaudreuil-Dorion en s'adressant à la direction générale.

Caroline Houle, adjointe à la direction générale et à la mairie
Coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Hôtel de ville de Vaudreuil-Dorion
2555, rue Dutrisac, bureau 200
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7E6
Tél. : 450 455-3371, poste 2000
Courriel : mairie@ville.vaudreuil-dorion.qc.ca

