



FOIRE AUX QUESTIONS

Goût et odeur de l'eau potable depuis le 22 juillet

Qui est touché par ces changements ?

Ce sont 32 022 résidents de Vaudreuil-Dorion, 1 374 de Vaudreuil-sur-le-Lac et 139 de L'Île-Cadieux qui sont alimentés par l'usine de filtration, réseau Vaudreuil.

Suis-je desservi par le réseau de l'usine de Vaudreuil ?

Pour savoir d'où vient votre eau, consultez la section [Recherche par adresse](#)

Pourquoi est-ce que l'eau a changé de goût et d'odeur ?

Ces changements sont causés par une diminution du niveau de la rivière des Outaouais combinée à une augmentation du niveau du fleuve Saint-Laurent en lien avec les pluies abondantes du printemps dernier.

Ainsi, depuis le 22 juillet, la baie de Vaudreuil est alimentée entièrement par l'eau du fleuve Saint-Laurent, dont le courant est inversé. Ce phénomène est particulier et inusité. L'usine de filtration est donc alimentée par une eau dont les caractéristiques sont différentes, d'où la perception de goûts et d'odeurs inhabituels de l'eau potable. Des ajustements au procédé de traitement de l'eau ont été faits, mais l'odeur et le goût demeurent altérés.

Pourquoi est-ce que l'eau du fleuve Saint-Laurent est si différente ?

L'eau du fleuve est plus claire que celle de la rivière des Outaouais. Elle contient plus d'algues, lesquelles prolifèrent davantage en été, ce qui affecte le goût.

Pourquoi est-ce que l'eau des villes alimentées par le fleuve Saint-Laurent n'a pas ce goût et cette odeur (ex : Montréal) ?

Ces villes et municipalités sont munies d'équipement approprié pour cette eau, tandis que notre usine a été conçue en fonction des composantes de l'eau de la rivière des Outaouais.

Peut-on consommer l'eau ?

Oui. L'eau est testée tous les jours et ses paramètres répondent aux normes en vigueur. Garder l'eau au froid au réfrigérateur dans un contenant atténue le goût et l'odeur. La consommation de l'eau ne compromet aucunement la santé des résidents.

Quand la situation sera-t-elle revenue à la normale ?

Nous n'avons aucun pouvoir sur la durée de la situation. Le goût de l'eau reviendra comme à l'habitude lorsque l'eau de la rivière des Outaouais reprendra sa place dans la baie de Vaudreuil.

Peut-on modifier notre usine afin de traiter cette nouvelle eau ?

De telles modifications ne se font pas dans de brefs délais et engendrent de grands investissements. Nous étudions les différentes possibilités qui nous permettront de remédier à cette problématique si la situation se répète l'an prochain.